

Service Études,
Statistiques et Évaluation
de la DIRECCTE Alsace

REPÈRES : SYNTHÈSES

N° 46 décembre 2015

Les métiers recherchés par les demandeurs d'emploi à fin juin 2015 en Alsace

41 métiers regroupent 60% des demandeurs d'emploi de catégorie ABC à fin juin 2015 en Alsace. p 3

Près de la moitié des projets de recrutement de Pôle emploi concerne ces 41 métiers. p 15

Synthèse p 19



DIRECCTE
Alsace

DIRECTION RÉGIONALE DES ENTREPRISES, DE LA CONCURRENCE,
DE LA CONSOMMATION, DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI

Au service des entreprises, des salariés,
des demandeurs d'emploi et des acteurs socio-économiques

Le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME)

Le ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) est un référentiel conçu par Pôle emploi. Il présente l'ensemble des métiers regroupés par fiches, organisées par domaines professionnels. Ces fiches proposent une description détaillée des métiers (définition, conditions d'accès et activités).

Pôle emploi utilise le référentiel Rome-V3 depuis le 14 décembre 2009, pour définir et caractériser les offres et les demandes d'emploi. Le répertoire Rome-V3 est composé 531 fiches emploi/métier codés sur 5 caractères. Ces E/M sont regroupés en 110 Domaines codés sur 3 caractères qui se retrouvent dans 14 Grands Domaines codés sur 1 caractère.

Exemple de métier : Mise en rayon libre-service (ROME : D1507)

D1507 - Mise en rayon libre-service

Appellations

- | | |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ■ Employé / Employée de libre-service | ■ Employé / Employée de rayon libre-service |
| ■ Employé / Employée de rayon | ■ Employé / Employée de rayon liquides |
| ■ Employé / Employée de rayon bazar | ■ Employé / Employée de rayon photo image et son |
| ■ Employé / Employée de rayon boucherie/charcuterie | ■ Employé / Employée de rayon poissonnerie |
| ■ Employé / Employée de rayon boulangerie/pâtisserie | ■ Employé / Employée de rayon produits alimentaires |
| ■ Employé / Employée de rayon bricolage | ■ Employé / Employée de rayon produits alimentaires hors produits frais |
| ■ Employé / Employée de rayon crèmerie fromagerie | ■ Employé / Employée de rayon produits culturels |
| ■ Employé / Employée de rayon électroménager | ■ Employé / Employée de rayon produits frais |
| ■ Employé / Employée de rayon épicerie | ■ Employé / Employée de rayon produits non alimentaires |
| ■ Employé / Employée de rayon équipement de la maison | ■ Employé / Employée de rayon produits traiteur |
| ■ Employé / Employée de rayon équipement de la personne | ■ Employé / Employée de rayon puériculture |
| ■ Employé / Employée de rayon fruits et légumes | ■ Employé / Employée de rayon sport |
| ■ Employé / Employée de rayon hygiène et parfumerie | ■ Employé / Employée de rayon surgelés |
| ■ Employé / Employée de rayon informatique | ■ Employé / Employée de rayon téléphonie |
| ■ Employé / Employée de rayon jardinerie et animalerie | ■ Employé / Employée de rayon textile |
| ■ Employé / Employée de rayon jouets | ■ Employé / Employée en approvisionnement de rayon |
| ■ Employé / Employée de rayon librairie papeterie | ■ Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service |

Définition

Réalise la mise en rayon (installation, balisage, étiquetage, ...) de produits alimentaires (frais et hors frais) ou non alimentaires sur une surface de vente selon la réglementation du commerce, les objectifs commerciaux de l'entreprise et les règles d'hygiène et de sécurité.

Peut effectuer l'encaissement de produits ou d'articles.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP en vente et distribution ou une expérience professionnelle dans ces mêmes secteurs peut en faciliter l'accès.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces de libre-service, de grandes surfaces spécialisées, en contact avec différents intervenants (chef de rayon, responsable du magasin, fournisseurs, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

L'activité peut s'effectuer en zone frigorifique et implique le port de charges.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison ■ Acheminer les produits en rayon et les installer en tête de gondoles, sur les linéaires ■ Effectuer/contrôler le balisage et l'étiquetage des produits en rayon ■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes ■ Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et des produits en rayon ■ Contrôler l'état et la conservation des produits périssables et retirer les produits impropres à la vente 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestes et postures de manutention ■ Techniques de mise en rayon ■ Règles d'hygiène et de sécurité <p>Chaîne du froid</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...) ■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks ■ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) <p>Utilisation de matériel de nettoyage</p>

Source : Pôle emploi - Direction Générale - Direction des Opérations



> Les catégories de demandeurs d'emploi :

Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi sont regroupés en différentes catégories. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis (Conseil national de l'information statistique) sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques) et Pôle emploi présentent à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en fonction des catégories suivantes :

Les demandeurs d'emploi sont inscrits à Pôle emploi selon 5 catégories : A, B, C, D, E

Catégorie A	Demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi
Catégorie B	Demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (i.e. de 78 heures ou moins au cours du mois)
Catégorie C	Demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (i.e. de plus de 78 heures au cours du mois)
Catégories A,B,C	Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi
Catégorie D	Demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi (en raison d'un stage, d'une formation, d'une maladie...) y compris les demandeurs d'emploi en CRP-CTP-CSP, sans emploi
Catégorie E	Demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, en emploi (par exemple : bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprise)
Catégories A,B,C,D,E	Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Source : Pôle emploi - Service Statistiques, Études et Évaluation

> La répartition des demandeurs d'emploi par Métiers (ROME) fin juin 2015 en Alsace

Le répertoire Rome-V3 est composé 531 fiches emploi/métier codés sur 5 caractères. Fin juin 2015, l'Alsace recensait 144 709 demandeurs d'emploi de catégorie ABC répartis sur 519 métiers.

- 50% des demandeurs d'emploi se répartissent sur 28 métiers soit 5% des métiers.
- 60% des demandeurs d'emploi se répartissent sur 41 métiers soit 8% des métiers.
- 70% des demandeurs d'emploi se répartissent sur 64 métiers soit 12% des métiers.
- 80% des demandeurs d'emploi se répartissent sur 101 métiers soit 19% des métiers.

Dans la partie qui suit nous étudierons les 41 premiers métiers qui recensent 60% des demandeurs d'emploi de catégorie ABC fin juin 2015 en Alsace, soit 86351 demandeurs d'emploi sur 144709.

Il s'agit des métiers recherchés par les demandeurs d'emploi suite à l'entretien d'inscription à Pôle emploi.



Les métiers qui recensent le plus demandeurs d'emploi en Alsace

41 métiers regroupent 60% des demandeurs d'emploi en Alsace

Le répertoire Rome-V3 est composé de 531 fiches emploi/métier codés sur 5 caractères. Fin juin 2015, l'Alsace recensait 144 709 demandeurs d'emploi de catégorie ABC répartis sur 519 métiers. Sur ces 144 709 demandeurs d'emploi, 60% se concentrent sur 41 métiers fin juin 2015.

Tableau 1 : DEFM ABC par métiers ROME fin juin 2015 en Alsace

	Codes ROME V3	Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	%	% cumulé
1	K2204	Nettoyage de locaux	7038	4,9%	4,9%
2	N1103	Magasinage et préparation de commandes	5805	4,0%	8,9%
3	K1303	Assistance auprès d'enfants	5132	3,5%	12,4%
4	D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	2,6%	15,1%
5	H2909	Montage - assemblage mécanique	3516	2,4%	17,5%
6	M1607	Secrétariat	3348	2,3%	19,8%
7	K1304	Services domestiques	3308	2,3%	22,1%
8	H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	2,3%	24,4%
9	N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	1,8%	26,2%
10	D1507	Mise en rayon libre-service	2390	1,7%	27,8%
11	D1106	Vente en alimentation	2289	1,6%	29,4%
12	G1605	Plongeur en restauration	2157	1,5%	30,9%
13	N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	1,4%	32,3%
14	N4101	Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	1,4%	33,7%
15	D1505	Hôte de caisse	1895	1,3%	35,0%
16	K1302	Assistance auprès d'adultes	1865	1,3%	36,3%
17	M1602	Agent administratif	1858	1,3%	37,5%
18	D1401	Assistanat commercial	1814	1,3%	38,8%
19	F1606	Peinture en bâtiment	1796	1,2%	40,0%
20	J1301	Agent des services hospitaliers	1751	1,2%	41,2%
21	F1704	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	1,2%	42,4%
22	F1703	Maçonnerie	1646	1,1%	43,6%
23	A1202	Entretien des espaces verts	1635	1,1%	44,7%
24	G1602	Cuisinier	1590	1,1%	45,8%
25	M1203	Comptabilité	1570	1,1%	46,9%
26	G1803	Serveur en restauration	1563	1,1%	48,0%
27	M1601	Accueil et renseignements	1497	1,0%	49,0%
28	H2102	Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	1,0%	50,0%
29	K2503	Sécurité et surveillance privées	1395	1,0%	50,9%
30	N1105	Manutention manuelle de charges	1335	0,9%	51,9%
31	F1602	Électricité bâtiment	1318	0,9%	52,8%
32	F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	0,8%	53,5%
33	I1203	Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	0,7%	54,3%
34	I1604	Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	0,7%	55,0%
35	D1212	Vente en décoration et équipement du foyer	1071	0,7%	55,8%
36	G1603	Employé polyvalent de restauration	1067	0,7%	56,5%
37	D1402	Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	0,7%	57,2%
38	G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	0,7%	57,8%
39	H2913	Soudeur manuel	932	0,6%	58,5%
40	M1604	Assistanat de direction	881	0,6%	59,1%
41	D1202	Coiffure	868	0,6%	59,7%
		Total	86351		

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE



➤ Sur les 41 métiers recherchés, la famille de métiers « Services à la personne » regroupe le plus de demandeurs d'emploi

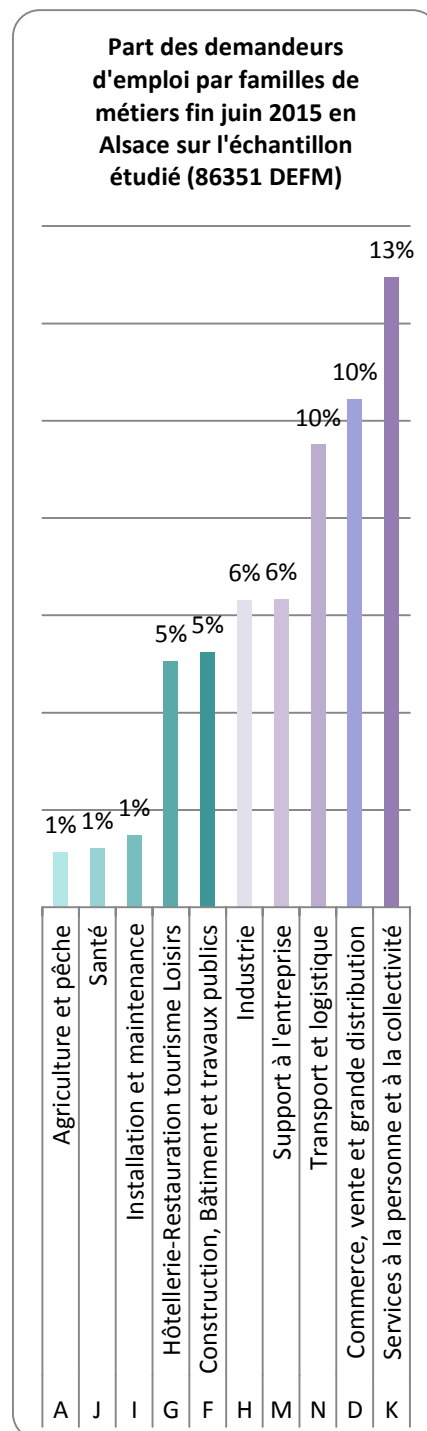
Les métiers sont regroupés par familles de métiers (1^{ère} lettre du code ROME). Sur les 41 métiers, 13% des demandeurs d'emploi appartiennent à la famille « Services à la personne et à la collectivité », 10% à la famille « Commerce et vente » ainsi qu'à la famille « Transport et logistique ». Ces trois familles regroupent un tiers des demandeurs d'emploi de l'échantillon.

Tableau 2 : DEFM ABC par familles de métiers ROME en Alsace

Codes ROMEV3	Métiers ROMEV3	DEFM ABC fin juin 2015	%
A1202	Entretien des espaces verts	1635	1,1%
D1106	Vente en alimentation	2289	1,6%
D1202	Coiffure	868	0,6%
D1212	Vente en décoration et équipement du foyer	1071	0,7%
D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	2,6%
D1401	Assistanat commercial	1814	1,3%
D1402	Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	0,7%
D1505	Hôte de caisse	1895	1,3%
D1507	Mise en rayon libre-service	2390	1,7%
F1602	Électricité bâtiment	1318	0,9%
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	0,8%
F1606	Peinture en bâtiment	1796	1,2%
F1703	Maçonnerie	1646	1,1%
F1704	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	1,2%
G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	0,7%
G1602	Cuisinier	1590	1,1%
G1603	Employé polyvalent de restauration	1067	0,7%
G1605	Plongeur en restauration	2157	1,5%
G1803	Serveur en restauration	1563	1,1%
H2102	Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	1,0%
H2909	Montage - assemblage mécanique	3516	2,4%
H2913	Soudeur manuel	932	0,6%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	2,3%
I1203	Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	0,7%
I1604	Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	0,7%
J1301	Agent des services hospitaliers	1751	1,2%
K1302	Assistance auprès d'adultes	1865	1,3%
K1303	Assistance auprès d'enfants	5132	3,5%
K1304	Services domestiques	3308	2,3%
K2204	Nettoyage de locaux	7038	4,9%
K2503	Sécurité et surveillance privées	1395	1,0%
M1203	Comptabilité	1570	1,1%
M1601	Accueil et renseignements	1497	1,0%
M1602	Agent administratif	1858	1,3%
M1604	Assistanat de direction	881	0,6%
M1607	Secrétariat	3348	2,3%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	1,4%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	5805	4,0%
N1105	Manutention manuelle de charges	1335	0,9%
N4101	Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	1,4%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	1,8%
Total		86351	

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE

Graphique 1 : DEFM ABC par familles de métiers en Alsace



Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE



> **Sur les 41 métiers recherchés, quatre familles de métiers sont surreprésentées**

L'échantillon étudié compte 86351 demandeurs d'emploi de catégorie ABC fin juin 2015, soit 60% de l'ensemble des demandeurs d'emploi de catégorie ABC fin juin 2015 en Alsace.

A travers l'approche par familles de métiers, on constate que la part de demandeurs d'emploi dépasse la moyenne de 60% pour quatre familles de métiers :

- **72%** de l'ensemble des demandeurs d'emploi de la famille « Services à la personne et à la collectivité »,
- **68%** de l'ensemble des demandeurs d'emploi de la famille « Commerce, vente et grande distribution »,
- **86%** de l'ensemble des demandeurs d'emploi de la famille « Transport et logistique ».
- **67%** de l'ensemble des demandeurs d'emploi de la famille « Hôtellerie-Restauration »,

Puisque ces quatre familles sont nettement surreprésentées, les caractéristiques des métiers qui les composent offrent une image assez juste des caractéristiques globales de ces familles. Ces quatre familles de métiers regroupent 38% de l'ensemble des demandeurs d'emploi de catégorie ABC fin juin 2015 en Alsace.

Tableau 3 : DEFM ABC par familles de métiers ROME en Alsace

Familles de métiers	Ensemble des DEFM ABC juin 2015 (a)	%	DEFM ABC juin 2015 des 41 métiers (b)	%	Part des DEFM ABC des 41 métiers sur l'ensemble des DEFM ABC (b/a)
K Services à la personne et à la collectivité	26057	18,0%	18738	12,9%	72%
D Commerce, vente et grande distribution	22293	15,4%	15119	10,4%	68%
N Transport et logistique	15924	11,0%	13755	9,5%	86%
M Support à l'entreprise	15267	10,6%	9154	6,3%	60%
H Industrie	19798	13,7%	9145	6,3%	46%
F Construction, Bâtiment et travaux publics	14112	9,8%	7578	5,2%	54%
G Hôtellerie-Restauration tourisme Loisirs	10972	7,6%	7320	5,1%	67%
I Installation et maintenance	5892	4,1%	2156	1,5%	37%
J Santé	4256	2,9%	1751	1,2%	41%
A Agriculture et pêche	3774	2,6%	1635	1,1%	43%
B Arts et façonnage d'ouvrages	787	0,5%	0		0%
C Banque, assurance, immobilier	1204	0,8%	0		0%
E Communication, média et multimédia	2177	1,5%	0		0%
L Spectacle	2196	1,5%	0		0%
Total	144709	100,0%	86351	59,7%	60%

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE

Les familles de métiers qui ne sont pas représentées dans l'échantillon des 41 métiers recherchés comptent dans l'ensemble, très peu de demandeurs d'emploi de catégorie ABC fin juin 2015 (4,4%).

Contrairement aux autres familles de métiers, l'industrie (6,3% contre 13,7% de l'ensemble des demandeurs d'emploi) et la construction (5,2% contre 9,8%) sont nettement sous représentées dans l'échantillon des 41 métiers.




➤ Les métiers qui concentrent le plus de demandeurs d'emploi sont très sexués

Les 41 métiers qui concentrent 60% de la demande d'emploi en Alsace, sont tous fortement sexués, alors que la répartition homme femme sur l'ensemble de ce groupe est équilibrée. Seul un métier (conduite d'équipement de production alimentaire) est recherché dans des proportions comparables par les hommes et les femmes.

Tableau 4 : DEFM ABC par métiers ROME et sexe en Alsace

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	Homme	Femme
Ensemble des 519 métiers	144 709	52%	48%
Maçonnerie	1646	100%	0%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	100%	0%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	100%	0%
Soudeur manuel	932	99%	1%
Électricité bâtiment	1318	99%	1%
Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	98%	2%
Peinture en bâtiment	1796	97%	3%
Manutention manuelle de charges	1335	97%	3%
Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	97%	3%
Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	96%	4%
Entretien des espaces verts	1635	96%	4%
Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	95%	5%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	95%	5%
Sécurité et surveillance privées	1395	89%	11%
Magasinage et préparation de commandes	5805	80%	20%
Cuisinier	1590	74%	26%
Montage - assemblage mécanique	3516	71%	29%
Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	70%	30%
Vente en décoration et équipement du foyer	1071	62%	38%
Assistance auprès d'enfants	5132	1%	99%
Services domestiques	3308	2%	98%
Secrétariat	3348	3%	97%
Assistanat de direction	881	4%	96%
Assistance auprès d'adultes	1865	5%	95%
Hôte de caisse	1895	6%	94%
Agent des services hospitaliers	1751	7%	93%
Accueil et renseignements	1497	10%	90%
Vente en alimentation	2289	11%	89%
Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	11%	89%
Coiffure	868	13%	87%
Assistanat commercial	1814	15%	85%
Nettoyage de locaux	7038	19%	81%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	24%	76%
Agent administratif	1858	24%	76%
Employé polyvalent de restauration	1067	33%	67%
Serveur en restauration	1563	34%	66%
Comptabilité	1570	35%	65%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	36%	64%
Mise en rayon libre-service	2390	37%	63%
Plongeur en restauration	2157	38%	62%
Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	46%	54%
Total 41 métiers	86351	46%	54%

La couleur  est utilisée pour surligner les % des métiers supérieurs à la moyenne de l'ensemble des 519 métiers.

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE



➤ Plus de femmes sur les 18 métiers les plus recherchés qui regroupent 40% des demandeurs d'emploi en Alsace

Sur les 18 premiers métiers qui concentrent 40% des demandeurs d'emploi, on dénombre 72% de femmes contre seulement 28% d'hommes.

Tableau 5 : DEFM ABC par métiers ROME et sexe en Alsace

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	Homme	Femme
Ensemble des 519 métiers	144 709	52%	48%
1 Nettoyage de locaux	7038	19%	81%
2 Magasinage et préparation de commandes	5805	80%	20%
3 Assistance auprès d'enfants	5132	1%	99%
4 Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	11%	89%
5 Montage - assemblage mécanique	3516	71%	29%
6 Secrétariat	3348	3%	97%
7 Services domestiques	3308	2%	98%
8 Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	36%	64%
9 Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	95%	5%
10 Mise en rayon libre-service	2390	37%	63%
11 Vente en alimentation	2289	11%	89%
12 Plongeur en restauration	2157	38%	62%
13 Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	96%	4%
14 Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	97%	3%
15 Hôte de caisse	1895	6%	94%
16 Assistance auprès d'adultes	1865	5%	95%
17 Agent administratif	1858	24%	76%
18 Assistanat commercial	1814	15%	85%
Peinture en bâtiment	1796	97%	3%
Agent des services hospitaliers	1751	7%	93%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	100%	0%
Maçonnerie	1646	100%	0%
Entretien des espaces verts	1635	96%	4%
Cuisinier	1590	74%	26%
Comptabilité	1570	35%	65%
Serveur en restauration	1563	34%	66%
Accueil et renseignements	1497	10%	90%
Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	46%	54%
Sécurité et surveillance privées	1395	89%	11%
Manutention manuelle de charges	1335	97%	3%
Électricité bâtiment	1318	99%	1%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	100%	0%
Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	95%	5%
Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	98%	2%
Vente en décoration et équipement du foyer	1071	62%	38%
Employé polyvalent de restauration	1067	33%	67%
Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	70%	30%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	24%	76%
Soudeur manuel	932	99%	1%
Assistanat de direction	881	4%	96%
Coiffure	868	13%	87%
Total 41 métiers	86351	46%	54%

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE



> Les métiers les plus recherchés diffèrent selon l'âge des demandeurs d'emploi

Parmi les métiers qui comptent le plus de demandeurs d'emploi, on recense un nombre plus important de personnes de 50 ans et plus, notamment sur les métiers occupés par des femmes : nettoyage de locaux (31% de demandeurs d'emploi de 50 ans et plus), assistance auprès des enfants (32%), services domestiques (41%), assistance auprès des adultes (35%), agent administratif (36%).

Dans les métiers de la vente en habillement et du service en restauration, également occupés par des femmes, on recense nettement plus de jeunes de moins de 25 ans (respectivement 37% et 30% de jeunes).

Tableau 6 : DEFM ABC par métiers ROME et âge en Alsace

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	Moins de 25ans	De 25 ans à 49 ans	50 ans et plus
Ensemble des 519 métiers	144 709	14%	62%	23%
F Nettoyage de locaux	7038	5%	64%	31%
H Magasinage et préparation de commandes	5805	13%	67%	19%
F Assistance auprès d'enfants	5132	8%	59%	32%
F Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	37%	53%	10%
H Montage - assemblage mécanique	3516	13%	68%	19%
F Secrétariat	3348	16%	60%	24%
F Services domestiques	3308	4%	56%	41%
F Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	9%	64%	27%
H Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	9%	67%	23%
F Mise en rayon libre-service	2390	28%	61%	10%
F Vente en alimentation	2289	27%	53%	20%
F Plongeur en restauration	2157	10%	62%	28%
H Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	7%	74%	19%
H Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	3%	69%	28%
F Hôte de caisse	1895	23%	61%	15%
F Assistance auprès d'adultes	1865	11%	54%	35%
F Agent administratif	1858	7%	57%	36%
F Assistanat commercial	1814	11%	66%	24%
H Peinture en bâtiment	1796	18%	61%	21%
F Agent des services hospitaliers	1751	24%	59%	17%
H Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	16%	68%	16%
H Maçonnerie	1646	11%	65%	24%
H Entretien des espaces verts	1635	20%	57%	23%
H Cuisinier	1590	25%	60%	15%
F Comptabilité	1570	16%	61%	24%
F Serveur en restauration	1563	30%	57%	13%
F Accueil et renseignements	1497	15%	54%	32%
F Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	12%	67%	21%
H Sécurité et surveillance privées	1395	12%	68%	19%
H Manutention manuelle de charges	1335	18%	68%	15%
H Électricité bâtiment	1318	28%	58%	13%
H Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	27%	60%	13%
H Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	6%	51%	43%
H Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	29%	57%	14%
H Vente en décoration et équipement du foyer	1071	20%	65%	15%
F Employé polyvalent de restauration	1067	25%	61%	14%
H Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	9%	63%	28%
F Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	30%	61%	9%
H Soudeur manuel	932	6%	72%	23%
F Assistanat de direction	881	13%	61%	26%
F Coiffure	868	31%	59%	9%
Total 41 métiers	86351	15%	62%	23%

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE (sexe Homme/Femme en 1^{ère} colonne)



➤ Malgré quelques exceptions, un niveau de formation généralement inférieur à la moyenne pour les métiers les plus recherchés

Sur l'ensemble des 519 métiers, 40% des demandeurs d'emploi ont un niveau de formation supérieur ou égal au « Bac » et 18% un niveau inférieur au « CAP ». Mais sur les 41 premiers métiers, 24% ont un niveau Vbis et VI et 29% un niveau supérieur ou égal au « Bac ».

Parmi ces métiers, **cinq se démarquent par des niveaux de formation nettement supérieurs à la moyenne** : assistantat de direction (90% de Bac et +), comptabilité (83%), assistantat commerciale (80%), commercial auprès de grands comptes et entreprises (74%) et secrétariat (69%).

Tableau 7 : DEFM ABC par métiers ROME et niveau de formation en Alsace

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	Niveau de formation					
		Bac + 3 ou 4 ans (I et II)	Bac + 2 ans (III)	Bac BTN BT BP (IV)	BEP CAP (V)	BIS CEP SES BEPC (V bis)	1er cycle 2ème degré (VI)
Ensemble des 519 métiers	144 709	11%	10%	19%	42%	7%	11%
F Nettoyage de locaux	7038	1%	1%	9%	31%	16%	42%
H Magasinage et préparation de commandes	5805	2%	4%	18%	59%	9%	9%
F Assistance auprès d'enfants	5132	4%	6%	19%	52%	7%	12%
F Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	3%	7%	31%	50%	5%	4%
H Montage - assemblage mécanique	3516	1%	2%	16%	55%	10%	15%
F Secrétariat	3348	6%	20%	43%	29%	1%	1%
F Services domestiques	3308	2%	3%	11%	40%	14%	30%
F Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	2%	2%	13%	47%	13%	23%
H Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	3%	4%	17%	53%	9%	15%
F Mise en rayon libre-service	2390	3%	4%	25%	49%	11%	9%
F Vente en alimentation	2289	1%	4%	15%	66%	7%	6%
F Plongeur en restauration	2157	3%	2%	12%	39%	13%	30%
H Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	1%	2%	12%	61%	10%	13%
H Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	2%	2%	15%	61%	8%	11%
F Hôte de caisse	1895	3%	4%	26%	52%	8%	7%
F Assistance auprès d'adultes	1865	3%	4%	17%	55%	10%	10%
F Agent administratif	1858	11%	13%	30%	39%	4%	4%
F Assistantat commercial	1814	14%	39%	26%	19%	1%	1%
H Peinture en bâtiment	1796	1%	1%	8%	62%	9%	19%
F Agent des services hospitaliers	1751	2%	3%	21%	51%	10%	14%
H Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	2%	1%	10%	35%	17%	35%
H Maçonnerie	1646	1%	2%	9%	41%	11%	36%
H Entretien des espaces verts	1635	1%	3%	12%	53%	10%	22%
F Cuisinier	1590	3%	4%	15%	67%	4%	7%
F Comptabilité	1570	18%	37%	28%	16%	1%	0%
F Serveur en restauration	1563	3%	5%	22%	53%	8%	8%
F Accueil et renseignements	1497	6%	10%	33%	40%	5%	6%
F Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	3%	3%	19%	45%	9%	22%
H Sécurité et surveillance privées	1395	5%	6%	22%	52%	7%	8%
H Manutention manuelle de charges	1335	1%	2%	16%	48%	13%	20%
H Électricité bâtiment	1318	2%	5%	28%	60%	2%	3%
H Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	1%	3%	13%	76%	3%	4%
H Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	2%	2%	10%	61%	9%	17%
H Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	1%	3%	21%	62%	4%	9%
H Vente en décoration et équipement du foyer	1071	4%	13%	33%	42%	4%	4%
F Employé polyvalent de restauration	1067	3%	4%	20%	50%	8%	15%
H Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	15%	37%	22%	24%	1%	1%
F Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	10%	8%	35%	39%	5%	2%
H Soudeur manuel	932	1%	1%	10%	72%	6%	10%
F Assistantat de direction	881	14%	55%	21%	10%	1%	0%
F Coiffure	868	1%	3%	28%	64%	2%	3%
Total 41 métiers	86351	3%	7%	19%	48%	9%	15%

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE (sexe Homme/Femme en 1^{ère} colonne)

77% des demandeurs d'emploi inscrits dans ces cinq métiers ont un niveau de formation supérieur ou égal au « Bac ». Dans le même temps, si l'on retire ces cinq métiers des 41, la part de demandeurs d'emploi avec ce niveau chute à 24%, soit 16 points de moins que la moyenne (40%). Autre conséquence, la moitié des demandeurs d'emploi ont un niveau CAP-BEP et 26% un niveau Vbis et VI.



➤ Plus d'employés non qualifiés et pratiquement pas de techniciens et d'ingénieurs dans les 41 métiers les plus recherchés

Les ouvriers spécialisés (13% contre 11% dans l'ensemble) et les employés non qualifiés (29% contre 22% dans l'ensemble) sont plus nombreux dans cet échantillon de 41 métiers. A l'opposé, les demandeurs d'emploi qui disposent d'un niveau de qualification de technicien ou d'ingénieur sont pratiquement absents de ces métiers.

Tableau 8 : DEFM ABC par métiers ROME et niveau de qualification en Alsace

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	Niveau de qualification						
		Manoeuvres	Ouvriers spécialisés	Ouvrier qualifié p1+p2	Ouvrier qualifié p3+p4	Employé non qualifiés	Employés qualifiés	Techn. - Agents maîtrise - Ingénieurs
Ensemble des 519 métiers	144 709	3%	11%	12%	4%	22%	36%	13%
F Nettoyage de locaux	7038	4%	18%	5%	1%	55%	16%	0%
H Magasinage et préparation de commandes	5805	3%	18%	19%	5%	25%	29%	1%
F Assistance auprès d'enfants	5132	0%	2%	1%	1%	30%	66%	1%
F Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	0%	1%	1%	1%	34%	62%	1%
H Montage - assemblage mécanique	3516	3%	50%	23%	4%	12%	7%	0%
F Secrétariat	3348	0%	1%	1%	0%	14%	79%	5%
F Services domestiques	3308	2%	7%	2%	1%	61%	26%	0%
F Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	6%	48%	15%	3%	19%	9%	0%
H Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	2%	10%	13%	2%	42%	29%	1%
F Mise en rayon libre-service	2390	1%	4%	2%	1%	52%	38%	0%
F Vente en alimentation	2289	0%	2%	2%	1%	32%	62%	1%
F Plongeur en restauration	2157	3%	11%	4%	1%	60%	20%	0%
H Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	1%	18%	35%	6%	12%	27%	0%
H Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	1%	6%	28%	7%	12%	45%	1%
F Hôte de caisse	1895	1%	3%	1%	0%	48%	46%	0%
F Assistance auprès d'adultes	1865	0%	3%	2%	1%	43%	51%	1%
F Agent administratif	1858	0%	2%	1%	0%	31%	63%	3%
F Assistanat commercial	1814	0%	0%	0%	0%	7%	70%	22%
H Peinture en bâtiment	1796	8%	20%	39%	10%	12%	10%	1%
F Agent des services hospitaliers	1751	1%	5%	2%	1%	56%	34%	0%
H Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	36%	33%	14%	2%	12%	4%	0%
H Maçonnerie	1646	9%	21%	40%	13%	8%	9%	1%
H Entretien des espaces verts	1635	13%	26%	23%	4%	19%	14%	1%
H Cuisinier	1590	1%	3%	15%	6%	20%	53%	2%
F Comptabilité	1570	0%	1%	0%	0%	9%	62%	28%
F Serveur en restauration	1563	0%	2%	2%	1%	38%	57%	1%
F Accueil et renseignements	1497	0%	1%	1%	1%	40%	56%	1%
F Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	4%	41%	21%	5%	17%	11%	2%
H Sécurité et surveillance privées	1395	1%	5%	8%	1%	24%	59%	1%
H Manutention manuelle de charges	1335	17%	32%	14%	2%	26%	10%	0%
H Électricité bâtiment	1318	2%	11%	39%	14%	7%	23%	4%
H Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	2%	13%	44%	13%	7%	19%	2%
H Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	8%	24%	23%	6%	21%	15%	2%
H Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	2%	11%	33%	10%	14%	27%	4%
H Vente en décoration et équipement du foyer	1071	0%	2%	3%	1%	24%	67%	4%
F Employé polyvalent de restauration	1067	1%	3%	3%	1%	55%	36%	0%
H Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	0%	0%	1%	1%	6%	51%	42%
F Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	1%	1%	1%	1%	34%	59%	3%
H Soudeur manuel	932	1%	18%	51%	13%	6%	10%	1%
F Assistanat de direction	881	0%	0%	0%	0%	4%	63%	32%
F Coiffure	868	0%	2%	4%	2%	13%	75%	3%
Total 41 métiers	86351	3%	13%	12%	3%	29%	37%	2%

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE (sexe Homme/Femme en 1^{ère} colonne)

Plusieurs métiers parmi ceux qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi, enregistrent une part d'employés non qualifiés très importante : nettoyage de locaux, services domestiques, mise en rayon libre-service, plongeur en restauration, hôte de caisse, agent des services hospitaliers... des métiers occupés principalement par des femmes. Mais c'est aussi vrai, dans une moindre mesure pour les hommes. Ainsi la part de demandeurs d'emploi ouvriers spécialisés est particulièrement importante dans le « montage – assemblage mécanique », dans les « opérations manuelles d'assemblage » et dans la « conduite d'équipement de production ». Le niveau élevé d'employés qualifiés (37%) correspond essentiellement aux métiers où le niveau de formation est supérieur ou égal au Bac (Tableau 7 page 10).



➤ Les 41 métiers les plus recherchés regroupent 72% des demandeurs d'emploi issus des ZUS

Les 41 métiers les plus recherchés regroupent 60% des demandeurs d'emploi de catégorie ABC et 72% des demandeurs d'emploi issus des ZUS.

Tableau 9 : DEFM ABC par métiers ROME et présence en ZUS

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	DE réside en ZUS	DE niveau Vbis et VI
Ensemble des 519 métiers	144 709	12%	18%
F Nettoyage de locaux	7038	29%	58%
H Magasinage et préparation de commandes	5805	15%	18%
F Assistance auprès d'enfants	5132	8%	19%
F Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	13%	9%
H Montage - assemblage mécanique	3516	14%	26%
F Secrétariat	3348	7%	2%
F Services domestiques	3308	15%	44%
F Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	13%	36%
H Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	19%	24%
F Mise en rayon libre-service	2390	15%	20%
F Vente en alimentation	2289	11%	13%
F Plongeur en restauration	2157	23%	43%
H Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	16%	23%
H Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	15%	19%
F Hôte de caisse	1895	15%	15%
F Assistance auprès d'adultes	1865	14%	20%
F Agent administratif	1858	9%	8%
F Assistanat commercial	1814	5%	1%
H Peinture en bâtiment	1796	20%	28%
F Agent des services hospitaliers	1751	14%	24%
H Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	24%	52%
H Maçonnerie	1646	22%	47%
H Entretien des espaces verts	1635	12%	31%
H Cuisinier	1590	13%	11%
F Comptabilité	1570	8%	1%
F Serveur en restauration	1563	10%	16%
F Accueil et renseignements	1497	11%	11%
F Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	16%	31%
H Sécurité et surveillance privées	1395	21%	15%
H Manutention manuelle de charges	1335	21%	33%
H Électricité bâtiment	1318	14%	5%
H Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	15%	6%
H Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	13%	25%
H Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	17%	13%
H Vente en décoration et équipement du foyer	1071	10%	8%
F Employé polyvalent de restauration	1067	18%	23%
H Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	5%	2%
F Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	11%	7%
H Soudeur manuel	932	18%	16%
F Assistanat de direction	881	4%	1%
F Coiffure	868	11%	4%
Total 41 métiers	86351	15%	23%

Les demandeurs d'emploi de ZUS sont plus souvent présents dans les métiers accessibles sans diplôme ou la part de demandeurs d'emploi avec un niveau de formation Vbis et VI est nettement plus élevé. (Nettoyage de locaux, services domestiques, plongeur en restauration, manœuvre du gros œuvre, manutention...).

Ces métiers sont également très sexués : nettoyage de locaux - 81% de femmes, plongeur en restauration - 62% de femmes, services domestiques - 98% de femmes, manœuvre du gros œuvre - 100% d'hommes, manutention manuelle des charges - 97% d'hommes).

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE (sexe Homme/Femme en 1^{ère} colonne)



➤ Les demandeurs d'emploi de catégorie A sont surreprésentés dans plus de la moitié des métiers les plus recherchés

La répartition des demandeurs d'emploi des 41 métiers les plus recherchés est semblable à celle des demandeurs d'emploi dans leur ensemble. La catégorie A est surreprésentée dans plus de la moitié des métiers. Peu de métiers sont caractérisés par un surplus de personnes de catégorie B mais un certain nombre dépassent la moyenne de 22% en catégorie C (Le demandeur d'emploi travaille plus de 78 heures par mois ce qui correspond à plus de deux semaines à 35h).

Tableau 10 : DEFM ABC par métiers ROME et catégorie en Alsace

Métiers ROMEV3	DEFM ABC fin juin 2015	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Part des DE de Cat. ABC indemnisés
Ensemble des 519 métiers	144 709	66%	12%	22%	63%
F Nettoyage de locaux	7038	70%	17%	13%	48%
H Magasinage et préparation de commandes	5805	65%	10%	25%	65%
F Assistance auprès d'enfants	5132	43%	21%	37%	70%
F Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	71%	12%	17%	57%
H Montage - assemblage mécanique	3516	63%	8%	29%	64%
F Secrétariat	3348	65%	11%	23%	63%
F Services domestiques	3308	58%	28%	14%	53%
F Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	65%	10%	24%	64%
H Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	75%	9%	16%	59%
F Mise en rayon libre-service	2390	74%	10%	15%	49%
F Vente en alimentation	2289	68%	12%	20%	67%
F Plongeur en restauration	2157	76%	12%	12%	46%
H Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	57%	9%	33%	72%
H Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	58%	10%	32%	75%
F Hôte de caisse	1895	73%	11%	16%	56%
F Assistance auprès d'adultes	1865	60%	21%	19%	61%
F Agent administratif	1858	75%	10%	15%	57%
F Assistanat commercial	1814	64%	10%	26%	74%
H Peinture en bâtiment	1796	68%	7%	24%	56%
F Agent des services hospitaliers	1751	70%	13%	17%	52%
H Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	70%	9%	20%	53%
H Maçonnerie	1646	62%	7%	31%	71%
H Entretien des espaces verts	1635	75%	10%	16%	56%
H Cuisinier	1590	71%	11%	18%	66%
F Comptabilité	1570	66%	9%	25%	63%
F Serveur en restauration	1563	68%	14%	18%	61%
F Accueil et renseignements	1497	74%	10%	16%	59%
F Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	62%	10%	28%	71%
H Sécurité et surveillance privées	1395	72%	10%	19%	63%
H Manutention manuelle de charges	1335	72%	10%	19%	51%
H Électricité bâtiment	1318	57%	9%	33%	63%
H Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	61%	10%	29%	69%
H Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	77%	7%	16%	64%
H Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	72%	7%	20%	66%
H Vente en décoration et équipement du foyer	1071	72%	10%	18%	63%
F Employé polyvalent de restauration	1067	73%	12%	15%	54%
H Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	73%	9%	18%	70%
F Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	54%	22%	25%	52%
H Soudeur manuel	932	57%	7%	36%	66%
F Assistanat de direction	881	61%	11%	28%	71%
F Coiffure	868	69%	12%	19%	66%
Total 41 métiers	86351	66%	12%	22%	61%

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE (sexe Homme/Femme en 1^{ère} colonne)

C'est notamment le cas du métier « Assistance auprès des enfants » avec 37% de demandeurs d'emploi de catégorie C et des métiers « Conduite d'engins de déplacement des charges », 33% et « Conduite de transport de marchandises sur longue distance », 32%.

Le travail à temps partiel peut résulter des conditions de travail mais il peut aussi découler du cumul chômage emploi. Les conditions du cumul entre l'ARE (Allocation de Retour à l'Emploi) et un emploi résultent de la réforme 2014 du chômage (ANI du 23 mars 2014) et s'appliquent depuis le 30 juin 2014. Le demandeur d'emploi peut conserver son allocation de retour à l'emploi quel que soit le nombre d'heures travaillées et le montant de la rémunération procurée par son activité. Pendant la période d'activité réduite, le chômeur continue à percevoir l'ARE, mais celle-ci est réduite d'un montant égal à 70% de la rémunération brute procurée par cette activité réduite. Dans tous les cas, le cumul entre l'ARE réduite et la rémunération ne peut pas dépasser le salaire antérieur de référence qui a servi de base au calcul de l'ARE.



➤ La part de « demandeurs d'emploi de longue durée » est nettement supérieure à la moyenne dans les métiers qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi

La répartition des demandeurs d'emploi des 41 métiers est semblable à celle de l'ensemble des demandeurs d'emploi des 519 métiers, mais la part de CLD est souvent supérieure à la moyenne dans les métiers qui comptent le plus de demandeurs d'emploi. C'est aussi dans ces métiers que la part de CLD de 3 ans et plus dépasse souvent la moyenne de 14%.

Tableau 11 : DEFM ABC par métiers ROME et ancienneté en Alsace

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	Moins de 3 mois	De 3 mois à moins de 6 mois	De 6 mois à moins d'un	De 1 an à moins de 2 ans	De 2 ans à moins de 3 ans	3 ans et plus	Dont CLD
Ensemble des 519 métiers	144 709	18%	15%	23%	20%	10%	14%	44%
F Nettoyage de locaux	7038	16%	15%	20%	21%	12%	17%	49%
H Magasinage et préparation de commandes	5805	17%	13%	20%	20%	12%	19%	51%
F Assistance auprès d'enfants	5132	13%	13%	26%	24%	11%	14%	49%
F Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	21%	18%	26%	19%	8%	8%	35%
H Montage - assemblage mécanique	3516	15%	12%	20%	20%	12%	21%	53%
F Secrétariat	3348	18%	15%	21%	22%	10%	13%	45%
F Services domestiques	3308	16%	14%	20%	20%	11%	19%	50%
F Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	14%	12%	18%	20%	12%	24%	55%
H Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	19%	15%	20%	19%	11%	16%	46%
F Mise en rayon libre-service	2390	22%	18%	22%	18%	9%	11%	38%
F Vente en alimentation	2289	17%	17%	24%	21%	10%	11%	42%
F Plongeur en restauration	2157	20%	15%	21%	20%	10%	14%	44%
H Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	13%	12%	20%	21%	12%	23%	55%
H Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	19%	16%	23%	22%	9%	12%	42%
F Hôte de caisse	1895	20%	17%	22%	20%	10%	12%	42%
F Assistance auprès d'adultes	1865	20%	15%	22%	20%	10%	13%	43%
F Agent administratif	1858	15%	12%	20%	21%	12%	21%	53%
F Assistanat commercial	1814	19%	17%	24%	22%	10%	8%	40%
H Peinture en bâtiment	1796	18%	16%	23%	20%	10%	13%	44%
F Agent des services hospitaliers	1751	21%	17%	22%	19%	9%	12%	41%
H Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	20%	15%	24%	18%	10%	14%	41%
H Maçonnerie	1646	17%	15%	24%	22%	10%	11%	43%
H Entretien des espaces verts	1635	18%	15%	23%	20%	11%	14%	45%
H Cuisinier	1590	25%	21%	23%	19%	7%	5%	31%
F Comptabilité	1570	18%	15%	23%	22%	11%	11%	44%
F Serveur en restauration	1563	25%	21%	24%	17%	7%	5%	30%
F Accueil et renseignements	1497	18%	15%	19%	20%	11%	17%	48%
F Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	13%	14%	21%	19%	12%	21%	52%
H Sécurité et surveillance privées	1395	21%	15%	24%	19%	9%	11%	40%
H Manutention manuelle de charges	1335	18%	15%	21%	18%	9%	19%	46%
H Électricité bâtiment	1318	20%	17%	25%	19%	9%	11%	39%
H Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	18%	18%	24%	20%	11%	9%	40%
H Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	14%	13%	19%	22%	12%	20%	54%
H Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	22%	14%	26%	20%	10%	7%	37%
H Vente en décoration et équipement du foyer	1071	15%	16%	25%	21%	10%	13%	45%
F Employé polyvalent de restauration	1067	23%	17%	24%	21%	7%	8%	36%
H Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	21%	16%	23%	20%	10%	10%	40%
F Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	18%	15%	30%	21%	9%	8%	38%
H Soudeur manuel	932	15%	15%	19%	20%	12%	18%	50%
F Assistanat de direction	881	17%	12%	26%	24%	10%	10%	45%
F Coiffure	868	23%	17%	26%	21%	8%	6%	34%
Total 41 métiers	86351	18%	15%	22%	20%	10%	14%	45%

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE (sexe Homme/Femme en 1^{ère} colonne)



> La répartition par département dépend de la spécificité des métiers et du tissu économique

La répartition des demandeurs d'emploi des 41 premiers métiers est pratiquement semblable à celle de l'ensemble des demandeurs d'emploi des 519 métiers, mais la répartition par département dépend des métiers et du tissu économique. Ainsi, 77% des demandeurs d'emploi du métier « Conduite d'équipement de production alimentaire » sont inscrits dans le Bas-Rhin. A l'inverse, 62% du métier « Montage – assemblage mécanique » sont inscrits dans le Haut-Rhin.

Tableau 12 : DEFM ABC par métiers ROME et département

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2015	Part du Bas-Rhin	Part du Haut-Rhin
Ensemble des 519 métiers	144 709	59%	41%
Nettoyage de locaux	7038	57%	43%
Magasinage et préparation de commandes	5805	63%	37%
Assistance auprès d'enfants	5132	63%	37%
Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	58%	42%
Montage - assemblage mécanique	3516	38%	62%
Secrétariat	3348	59%	41%
Services domestiques	3308	60%	40%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	61%	39%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	60%	40%
Mise en rayon libre-service	2390	49%	51%
Vente en alimentation	2289	56%	44%
Plongeur en restauration	2157	60%	40%
Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	52%	48%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	1986	58%	42%
Hôte de caisse	1895	54%	46%
Assistance auprès d'adultes	1865	60%	40%
Agent administratif	1858	61%	39%
Assistanat commercial	1814	62%	38%
Peinture en bâtiment	1796	56%	44%
Agent des services hospitaliers	1751	59%	41%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	56%	44%
Maçonnerie	1646	54%	46%
Entretien des espaces verts	1635	56%	44%
Cuisinier	1590	55%	45%
Comptabilité	1570	61%	39%
Serveur en restauration	1563	55%	45%
Accueil et renseignements	1497	56%	44%
Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	77%	23%
Sécurité et surveillance privées	1395	64%	36%
Manutention manuelle de charges	1335	65%	35%
Électricité bâtiment	1318	57%	43%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	55%	45%
Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	56%	44%
Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	59%	41%
Vente en décoration et équipement du foyer	1071	55%	45%
Employé polyvalent de restauration	1067	58%	42%
Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	65%	35%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	56%	44%
Soudeur manuel	932	62%	38%
Assistanat de direction	881	64%	36%
Coiffure	868	58%	42%
Total 41 métiers	86351	58%	42%

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE



> La zone d'emploi de Mulhouse enregistre plus d'un quart des demandeurs d'emploi sur un grand nombre de métiers

Sur les 41 métiers, la zone d'emploi de Mulhouse se distingue par une concentration de demandeurs d'emploi supérieure à la moyenne (27% contre 25% en moyenne).

Tableau 13 : DEFM ABC par métiers ROME et zones d'emploi

Métiers ROMEV3	DEFM ABC fin juin 2015	Haguenau	Molsheim - Obernai	Saverne	Sélestat	Strasbourg	Wissembourg	Colmar	Mulhouse	Saint-Louis
Ensemble des 519 métiers	144 709	9%	6%	4%	4%	35%	2%	10%	25%	5%
F Nettoyage de locaux	7038	7%	3%	3%	4%	40%	1%	10%	28%	4%
H Magasinage et préparation de commandes	5805	11%	7%	3%	4%	36%	2%	9%	23%	5%
F Assistance auprès d'enfants	5132	10%	9%	4%	5%	34%	2%	9%	23%	5%
F Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	9%	5%	3%	4%	35%	2%	11%	26%	5%
H Montage - assemblage mécanique	3516	16%	3%	5%	3%	9%	4%	10%	46%	5%
F Secrétariat	3348	10%	7%	5%	4%	32%	2%	11%	24%	5%
F Services domestiques	3308	11%	5%	7%	5%	31%	2%	8%	24%	6%
F Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	9%	10%	9%	8%	25%	1%	8%	24%	6%
H Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	6%	4%	3%	3%	44%	1%	7%	28%	4%
F Mise en rayon libre-service	2390	9%	5%	4%	4%	26%	2%	10%	35%	6%
F Vente en alimentation	2289	11%	5%	4%	6%	28%	2%	13%	26%	5%
F Plongeur en restauration	2157	8%	4%	3%	3%	42%	1%	11%	24%	4%
H Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	9%	6%	4%	5%	27%	2%	13%	30%	4%
H Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	9%	7%	4%	4%	34%	1%	8%	27%	6%
F Hôte de caisse	1895	11%	5%	4%	4%	29%	2%	11%	30%	5%
F Assistance auprès d'adultes	1865	9%	4%	5%	4%	37%	2%	8%	27%	4%
F Agent administratif	1858	8%	5%	4%	4%	39%	2%	9%	24%	5%
F Assistanat commercial	1814	11%	8%	4%	4%	33%	2%	10%	22%	6%
H Peinture en bâtiment	1796	8%	3%	2%	3%	38%	1%	11%	26%	6%
F Agent des services hospitaliers	1751	11%	6%	5%	5%	31%	2%	12%	25%	2%
H Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	10%	4%	4%	5%	32%	1%	11%	28%	4%
H Maçonnerie	1646	7%	5%	4%	4%	33%	2%	11%	29%	5%
H Entretien des espaces verts	1635	10%	6%	5%	5%	28%	2%	8%	29%	7%
H Cuisinier	1590	5%	5%	3%	3%	37%	2%	11%	27%	7%
F Comptabilité	1570	10%	6%	4%	4%	35%	2%	9%	22%	7%
F Serveur en restauration	1563	6%	6%	3%	2%	37%	2%	11%	27%	7%
F Accueil et renseignements	1497	7%	5%	4%	4%	35%	1%	10%	29%	5%
F Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	12%	16%	4%	5%	41%	0%	3%	17%	1%
H Sécurité et surveillance privées	1395	6%	4%	4%	4%	46%	2%	7%	24%	4%
H Manutention manuelle de charges	1335	6%	6%	4%	4%	46%	1%	8%	23%	3%
H Électricité bâtiment	1318	8%	5%	3%	4%	36%	1%	9%	27%	7%
H Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	8%	6%	2%	4%	34%	2%	10%	31%	4%
H Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	10%	7%	4%	5%	29%	1%	12%	26%	6%
H Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	9%	4%	4%	5%	36%	1%	8%	26%	6%
H Vente en décoration et équipement du foyer	1071	10%	5%	3%	4%	33%	1%	10%	31%	4%
F Employé polyvalent de restauration	1067	6%	3%	3%	3%	43%	1%	7%	28%	6%
H Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	8%	9%	4%	5%	38%	2%	11%	20%	4%
F Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	8%	5%	4%	4%	34%	1%	10%	29%	5%
H Soudeur manuel	932	13%	6%	8%	4%	29%	3%	7%	25%	5%
F Assistanat de direction	881	10%	7%	4%	4%	37%	2%	10%	20%	5%
F Coiffure	868	11%	5%	3%	3%	36%	1%	8%	27%	6%
Total 41 métiers	86351	9%	6%	4%	4%	34%	2%	10%	27%	5%

La zone d'emploi de Mulhouse enregistre plus d'un quart de demandeurs d'emploi sur un grand nombre de métiers. Ainsi, 46% des demandeurs d'emploi du métier « Montage et assemblage mécanique » sont localisés dans la zone d'emploi de Mulhouse. La zone d'emploi de Strasbourg enregistre aussi une part de demandeurs d'emploi plus importante que la moyenne (35%) dans plusieurs métiers (nettoyage de locaux, conduite et livraison courtes distances, plongeur en restauration...).

Source : DARES, traitement DIRECCTE ALSACE (sexe Homme/Femme en 1^{ère} colonne)



○○○ L'enquête Besoins en Main-d'œuvre 2015 en Alsace

L'enquête annuelle sur les besoins de Main d'œuvre

L'enquête Besoins en Main d'œuvre (BMO) est une initiative de Pôle emploi, réalisée depuis 2001, avec le concours du CRÉDOC (centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie). Elle mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir. Cette enquête est un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

> 43 149 projets de recrutement en Alsace pour 2015

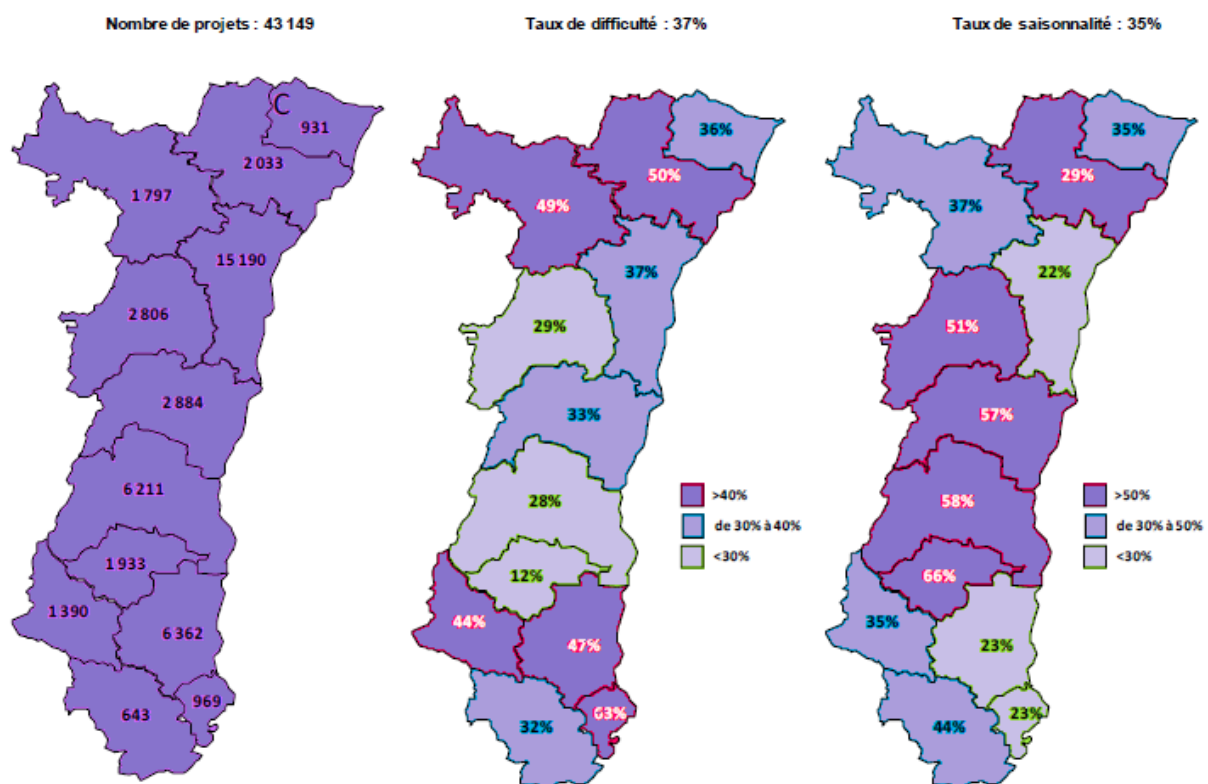


L'Alsace compte 43 139 projets de recrutement avec une part de projets difficiles de 37,2%.

Le Bas-Rhin compte 25 513 projets de recrutement avec une part de projets difficiles de 37,6%.

Le Haut-Rhin compte 17 636 projets de recrutement avec une part de projets difficiles de 36,6%.

Les projets de recrutement par bassin d'emploi



Pôle emploi Alsace – Service Etudes & Statistiques

> 1 739 277 projets de recrutement en France pour 2015

La France compte 1 739 277 projets de recrutement avec une part de projets difficiles de 39,3%.



> Près de la moitié des projets de recrutement (BMO) correspondent aux 41 métiers qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi en Alsace

Près de la moitié des projets de recrutement 2015 correspondent aux métiers qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi fin juin 2015 en Alsace.

Sur les 41 métiers, seuls quatre ne font pas l'objet d'un projet de recrutement. Il existe souvent nettement plus de demandeurs d'emploi que de projets de recrutement. Ainsi, sur le métier « d'agent d'entretien de locaux », on compte 7038 demandeurs d'emploi en Alsace et 1477 projets de recrutement avec une difficulté à recruter de 59%.

Pour le métier « d'employé polyvalent de restauration » les projets de recrutement dépassent le nombre de demandeurs d'emploi (respectivement 1715 projets et 1067 demandeurs d'emploi dont 70% en catégorie A).

Tableau 14 : Demandeurs d'emploi par métiers face aux projets de recrutement par métiers en Alsace

Métiers ROMEV3	DEFM ABC fin juin 2015	%	Métiers ROMEV3	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Nettoyage de locaux	7038	4,9%	Agents d'entretien de locaux	1 477	59%	11%
Magasinage et préparation de commandes	5805	4,0%	Responsables logistiques (non cadres)	30	3%	29%
Assistance auprès d'enfants	5132	3,5%	Assistantes maternelles	153	24%	7%
Vente en habillement et accessoires de la personne	3830	2,6%	Vendeurs en habillement et accessoires (luxe, sport, loisirs et culturels)	810	27%	62%
Montage - assemblage mécanique	3516	2,4%	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	548	23%	3%
Secrétariat	3348	2,3%	Secrétaires bureautiques et assimilés	634	30%	16%
Services domestiques	3308	2,3%	Aides à domicile et aides ménagères	1 609	42%	13%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3281	2,3%	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	909	31%	47%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2601	1,8%	Conducteurs et livreurs sur courte distance	937	36%	9%
Mise en rayon libre-service	2390	1,7%	Employés de libre service	910	10%	47%
Vente en alimentation	2289	1,6%	Vendeurs en produits alimentaires	350	49%	30%
Plongeur en restauration	2157	1,5%				
Conduite d'engins de déplacement des charges	2028	1,4%				
Cond. de transport de march. sur longue distance	1986	1,4%	Conducteurs routiers	313	34%	13%
Hôte de caisse	1895	1,3%	Caissiers	571	30%	49%
Assistance auprès d'adultes	1865	1,3%				
Agent administratif	1858	1,3%	Agents administratifs divers	599	9%	29%
Assistanat commercial	1814	1,3%	Attachés commerciaux	941	38%	3%
Peinture en bâtiment	1796	1,2%	Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	123	31%	4%
Agent des services hospitaliers	1751	1,2%	Agents de services hospitaliers	387	10%	38%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	1729	1,2%	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	315	66%	21%
Maçonnerie	1646	1,1%	Maçons	196	57%	38%
Entretien des espaces verts	1635	1,1%	Jardiniers salariés	690	32%	47%
Cuisinier	1590	1,1%	Cuisiniers	699	73%	39%
Comptabilité	1570	1,1%	Employés, cadres et techniciens de la comptabilité	413	21%	3%
Serveur en restauration	1563	1,1%	Serveurs de cafés restaurants	1 172	47%	61%
Accueil et renseignements	1497	1,0%	Agents d'accueil et d'information	340	32%	40%
Conduite d'équipement de production alimentaire	1416	1,0%				
Sécurité et surveillance privées	1395	1,0%	Agents de sécurité et de surveillance	286	43%	16%
Manutention manuelle de charges	1335	0,9%				
Électricité bâtiment	1318	0,9%	Electriciens du bâtiment	152	72%	11%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1089	0,8%	Plombiers, chauffagistes	161	77%	0%
Maintenance des bâtiments et des locaux	1084	0,7%	Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	135	33%	29%
Mécanique automobile et entretien de véhicules	1072	0,7%	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	152	79%	17%
Vente en décoration et équipement du foyer	1071	0,7%	Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	243	53%	21%
Employé polyvalent de restauration	1067	0,7%	Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	1 715	33%	28%
Commercial auprès de grands comptes et entreprises	962	0,7%	Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	77	46%	0%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	943	0,7%	Sportifs et animateurs sportifs	384	49%	57%
Soudeur manuel	932	0,6%	Soudeurs	121	92%	8%
Assistanat de direction	881	0,6%	Secrétaires de direction	64	12%	10%
Coiffure	868	0,6%	Coiffeurs, esthéticiens	456	63%	18%
Total	86351		Total	19 072		

Source : DARES, BMO, traitement DIRECCTE ALSACE



> L'approche « publics » par métier

- L'approche par métier permet de faire une synthèse des différentes approches par public : sur certains métiers, les demandeurs d'emploi inscrits présentent un profil qui cumule « les freins » identifiés par l'approche public : sexe, âge, niveau de formation, niveau de qualification, DELD, ZUS, zones d'emploi.

Ainsi, parmi les métiers les plus recherchés, on recense les caractéristiques suivantes :

- des métiers très fortement sexués.
- un nombre plus important de personnes de 50 ans et plus, notamment sur les métiers occupés par des femmes : nettoyage de locaux (31% de demandeurs d'emploi de 50 ans et plus), assistance auprès des enfants (32%), services domestiques (41%), assistance auprès des adultes (35%), agent administratif (36%).
- un niveau de formation inférieure à la moyenne (24% de demandeurs d'emploi avec un niveau Vbis et VI contre 18% en moyenne) et une part plus importante de demandeurs d'emploi sans qualification (29% d'employés non qualifiés contre 22% en moyenne).
- cinq métiers se démarquent avec des niveaux de formation nettement supérieurs à la moyenne : assistantat de direction (90% de Bac et +), comptabilité (83%), assistantat commerciale (80%), commercial auprès de grands comptes et entreprises (74%) et secrétariat (69%).
- une part de CLD qui dépasse souvent la moyenne de 44% : (Nettoyage de locaux, 49% - Magasinage et préparation de commandes, 51%...). C'est aussi dans ces métiers que la part de CLD de 3 ans et plus dépasse souvent la moyenne de 14%.
- une part plus importante de demandeurs d'emploi issus des ZUS (72%).
- la zone d'emploi de Mulhouse se distingue par une concentration de demandeurs d'emploi supérieure à la moyenne (27% contre 25% en moyenne). Ainsi, 46% des demandeurs d'emploi du métier « Montage et assemblage mécanique » sont localisés dans la zone d'emploi de Mulhouse.

> Les projets de recrutement

- L'Alsace compte 43 139 projets de recrutement en 2015 avec une part de projets difficiles de 37,2%. Parmi ces projets :
 - près de la moitié des projets de recrutement correspondent aux métiers qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi fin juin 2015 en Alsace.
 - sur les 41 métiers, seuls quatre ne font pas l'objet d'un projet de recrutement.
 - il existe souvent nettement plus de demandeurs d'emploi que de projets de recrutement. Ainsi, sur le métier « d'agent d'entretien de locaux », on compte 7038 demandeurs d'emploi de catégorie ABC en Alsace et 1477 projets de recrutement avec une difficulté à recruter de 59%.
 - pour le métier « d'employé polyvalent de restauration » les projets de recrutement dépassent le nombre de demandeurs d'emploi (respectivement 1715 projets et 1067 demandeurs d'emploi dont 70% en catégorie A).

Les sources :

Pour identifier les demandeurs d'emploi par métier on utilise le ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois). C'est un référentiel conçu par Pôle emploi. Il présente l'ensemble des métiers regroupés par fiches, organisées par domaines professionnels. Ces fiches proposent une description détaillée des métiers (définition, conditions d'accès et activités).

Pour repérer les besoins en main d'œuvre on utilise l'enquête Besoins en Main d'œuvre (BMO). C'est une initiative de Pôle emploi, réalisée depuis 2001, et avec le concours du CRÉDOC (centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie). Elle mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir. Cette enquête est un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

Les autres publications de la DIRECCTE Alsace :

Vous trouverez les autres publications de la DIRECCTE Alsace sur le site :

<http://www.alsace.direccte.gouv.fr/accueil-27>

Dernière publication sur le chômage des jeunes de moins de 25 ans en Alsace :

<http://www.alsace.direccte.gouv.fr/La-situation-des-jeunes-de-moins>

La DIRECCTE Alsace est structurée autour de trois pôles :

Le pôle C, « concurrence, consommation, répression des fraudes et métrologie » met en œuvre les règles relatives à la métrologie légale et à la concurrence, pilote la protection économique et la sécurité des consommateurs.

Le pôle 3E « entreprises, emploi et économie » intervient en faveur du développement économique des entreprises et des territoires, du développement de l'emploi et des compétences des salariés ainsi que des demandeurs d'emploi.

Le pôle T « travail » veille à l'application de la politique et de la législation du travail, à l'amélioration de la qualité du travail, de la santé au travail et des relations sociales.

Elle dispose aussi de deux **unités territoriales** implantées dans le Bas-Rhin et le Haut-Rhin, pour assurer sur le terrain l'exécution des missions relevant des pôles T et 3E.

Repères : synthèses – ISSN : 1275-9457

Directeur de publication : Danièle GIUGANTI

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

6, rue Gustave Adolphe Hirn – 67085 Strasbourg Cedex

Tél. : 03.88.15.43.00 – Fax : 03.88.15.43.43

Etude réalisée par la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi

Service ESE, Bernard FATH

