

# 40 métiers regroupent 60% des demandeurs d'emploi à fin juin 2016 dans la région Grand Est



ÉTUDE N°8 - DÉCEMBRE 2016



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
GRAND EST

## Préambule méthodologique

### Le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME)

Le ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) est un référentiel conçu par Pôle emploi. Il présente l'ensemble des métiers regroupés par fiches, elles-mêmes organisées par domaines professionnels. Ces fiches proposent une description détaillée des métiers (définition, conditions d'accès et activités).

Pôle emploi utilise le référentiel Rome-V3 depuis le 14 décembre 2009, pour définir et caractériser les offres et les demandes d'emploi. Le répertoire Rome-V3 est composé de 531 fiches emploi/métier codées sur 5 caractères. Celles-ci sont regroupées en 110 domaines professionnels codés sur 3 caractères qui se retrouvent dans 14 grandes familles de métiers codés sur 1 caractère (de A à N).

Exemple de métier :

#### D1507 - Mise en rayon libre-service

##### Appellations

- |   |   |
|---|---|
| ■ Employé / Employée de libre-service                   | ■ Employé / Employée de rayon libre-service                             |
| ■ Employé / Employée de rayon                           | ■ Employé / Employée de rayon liquides                                  |
| ■ Employé / Employée de rayon bazar                     | ■ Employé / Employée de rayon photo image et son                        |
| ■ Employé / Employée de rayon boucherie/charcuterie     | ■ Employé / Employée de rayon poissonnerie                              |
| ■ Employé / Employée de rayon boulangerie/pâtisserie    | ■ Employé / Employée de rayon produits alimentaires                     |
| ■ Employé / Employée de rayon bricolage                 | ■ Employé / Employée de rayon produits alimentaires hors produits frais |
| ■ Employé / Employée de rayon crèmerie fromagerie       | ■ Employé / Employée de rayon produits culturels                        |
| ■ Employé / Employée de rayon électroménager            | ■ Employé / Employée de rayon produits frais                            |
| ■ Employé / Employée de rayon épicerie                  | ■ Employé / Employée de rayon produits non alimentaires                 |
| ■ Employé / Employée de rayon équipement de la maison   | ■ Employé / Employée de rayon produits traiteur                         |
| ■ Employé / Employée de rayon équipement de la personne | ■ Employé / Employée de rayon puériculture                              |
| ■ Employé / Employée de rayon fruits et légumes         | ■ Employé / Employée de rayon sport                                     |
| ■ Employé / Employée de rayon hygiène et parfumerie     | ■ Employé / Employée de rayon surgelés                                  |
| ■ Employé / Employée de rayon informatique              | ■ Employé / Employée de rayon téléphonie                                |
| ■ Employé / Employée de rayon jardinerie et animalerie  | ■ Employé / Employée de rayon textile                                   |
| ■ Employé / Employée de rayon jouets                    | ■ Employé / Employée en approvisionnement de rayon                      |
| ■ Employé / Employée de rayon librairie papeterie       | ■ Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service            |

##### Définition

Réalise la mise en rayon (installation, balisage, étiquetage, ...) de produits alimentaires (frais et hors frais) ou non alimentaires sur une surface de vente selon la réglementation du commerce, les objectifs commerciaux de l'entreprise et les règles d'hygiène et de sécurité.

Peut effectuer l'encaissement de produits ou d'articles.

##### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP en vente et distribution ou une expérience professionnelle dans ces mêmes secteurs peut en faciliter l'accès.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

##### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces de libre-service, de grandes surfaces spécialisées, en contact avec différents intervenants (chef de rayon, responsable du magasin, fournisseurs, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

L'activité peut s'effectuer en zone frigorifique et implique le port de charges.

##### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison</li> <li>■ Acheminer les produits en rayon et les installer en tête de gondoles, sur les linéaires</li> <li>■ Effectuer/contrôler le balisage et l'étiquetage des produits en rayon</li> <li>■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes</li> <li>■ Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et des produits en rayon</li> <li>■ Contrôler l'état et la conservation des produits périssables et retirer les produits impropres à la vente</li> </ul>	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestes et postures de manutention</li> <li>■ Techniques de mise en rayon</li> <li>■ Règles d'hygiène et de sécurité</li> </ul> <p>Chaîne du froid</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire</li> </ul> <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)</li> <li>■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks</li> <li>■ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)</li> <li>■ Utilisation de matériel de nettoyage</li> </ul>

Source : Pôle emploi

### Les catégories de demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi sont regroupés en différentes catégories. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis (Conseil national de l'information statistique) sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques) et Pôle emploi présentent à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en fonction des catégories suivantes :

**Catégorie A :** Demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi.

**Catégorie B :** Demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (i.e. de 78 heures ou moins au cours du mois).

**Catégorie C :** Demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (i.e. de plus de 78 heures au cours du mois).

**Catégorie ABC :** Demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi.

**Catégorie D :** Demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi (en raison d'un stage, d'une formation, d'une maladie...) et compris des demandeurs d'emploi en CRP-CTP-CSP, sans emploi.

**Catégorie E :** Demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, en emploi (par exemple : bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprises).

**Catégorie ABCDE :** Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

L'étude présentée ci-dessous porte sur les 40 métiers du ROME dans lesquels 60% des demandeurs d'emploi de catégorie ABC se sont concentrés lors de leur inscription à Pôle emploi, fin juin 2016.

Voici la liste des 40 métiers :

Code ROME V3	Libellé ROME V3
A1203	Entretien des espaces verts
D1106	Vente en alimentation
D1212	Vente en décoration et équipement du foyer
D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne
D1401	Assistanat commercial
D1505	Hôte de caisse
D1507	Mise en rayon libre-service
F1602	Électricité bâtiment
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques
F1606	Peinture en bâtiment
F1703	Maçonnerie
F1704	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics
G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents
G1602	Cuisinier
G1603	Employé polyvalent de restauration
G1605	Plongeur en restauration
G1803	Serveur en restauration
H2102	Conduite d'équipement de production alimentaire
H2909	Montage - assemblage mécanique
H2913	Soudeur manuel
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage
I1203	Maintenance des bâtiments et des locaux
I1604	Mécanique automobile et entretien de véhicule
J1301	Agent des services hospitaliers
J1501	Aide-soignant
K1302	Assistance auprès d'adultes
K1303	Assistance auprès d'enfants
K1304	Services domestiques
K2104	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement
K2204	Nettoyage de locaux
K2503	Sécurité et surveillance privées
M1203	Comptabilité
M1601	Accueil et renseignements
M1602	Agent administratif
M1607	Secrétariat
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges
N1103	Magasinage et préparation de commandes
N1105	Manutention manuelle de charges
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance

## I- Les métiers recherchés par les demandeurs d'emploi dans la région Grand Est

◆ 40 métiers regroupent 60% des demandeurs d'emploi dans la région Grand Est

Fin juin 2016, la région Grand Est recense 445 319 demandeurs d'emploi de catégorie ABC répartis sur 530 métiers. Sur ces 445 319 demandeurs d'emploi, 60% se concentrent sur 40 métiers.

Sur l'ensemble des demandeurs d'emploi, le quart se réparti sur 8 métiers, la moitié sur 27 métiers et les trois-quarts sur 77 métiers. Les demandeurs d'emploi à la recherche d'un emploi dans le nettoyage des locaux représentent à eux seuls 5% de l'ensemble des demandeurs d'emploi de catégorie ABC ([annexe 1](#)).

◆ Sur les 40 métiers les plus représentés, la famille de métiers « services à la personne » regroupe le plus de demandeurs d'emploi (cf. graphique ci-dessous)

Le répertoire ROME est organisé autour d'une arborescence à trois niveaux. Le niveau le plus agrégé

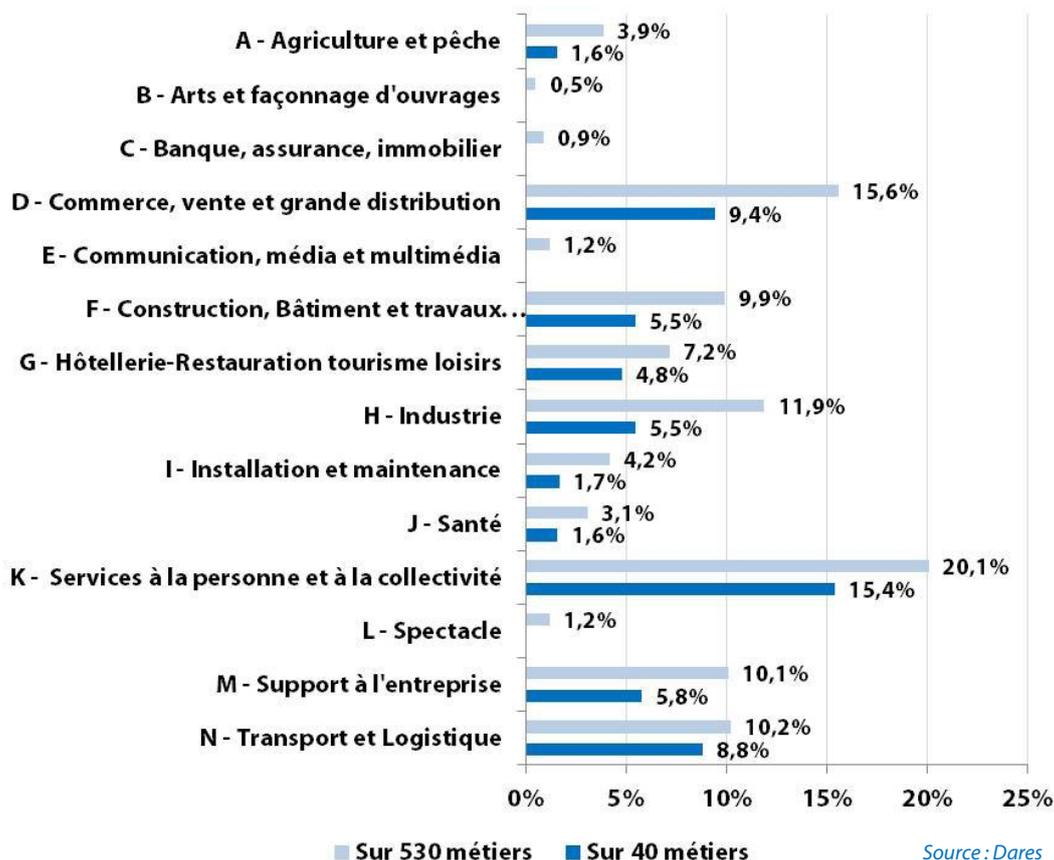
(1<sup>ère</sup> lettre du code ROME), nous permet d'établir une approche par grands secteurs d'activité recherchés. Il s'agit des familles de métiers qui sont au nombre de 14 (de A à N).

Les familles « commerce et vente » et « service à la personne et à la collectivité » comptent le plus de demandeurs d'emploi aussi bien sur les 530 métiers que sur les 40. Sur les 40 métiers, 15% des demandeurs d'emploi appartiennent à la famille « services à la personne et à la collectivité ». Les familles « commerce et vente » et « transport et logistique » regroupent chacune 9% des demandeurs d'emploi. Ces trois familles regroupent un tiers des demandeurs d'emploi regroupés dans les 40 métiers.

L'industrie et les supports à l'entreprise qui dépassent les 10% de l'ensemble des demandeurs d'emploi, sont moins présents dans les 40 premiers métiers.

Les quatre familles de métiers qui ne comptent pas de demandeurs d'emploi de catégorie ABC dans le groupe des 40 métiers ne représentent que 3,8% de l'ensemble des demandeurs d'emploi de catégorie ABC fin juin 2016.

PART DE DEMANDEURS D'EMPLOI PAR FAMILLES DE MÉTIERS FIN JUIN 2016 DANS LA RÉGION GRAND EST



### ◆ La famille de métiers « transport et logistique » est la plus représentée parmi les 40 métiers

Parmi les 60% de demandeurs d'emploi regroupés dans les 40 métiers, quatre familles de métiers sont surreprésentées. On retrouve ainsi dans les 40 métiers : 86% des demandeurs d'emploi de la famille de métiers « transport et logistique », 77% des demandeurs d'emploi de la famille de métiers « service à la personne et à la collectivité », 67% des demandeurs d'emploi de la famille de métiers « hôtellerie-restauration, tourisme, loisirs » et 61% des demandeurs d'emploi de la famille de métiers « commerce, vente et grande distribution ».

Les demandeurs d'emploi de la famille de métiers de l'industrie (12% du total des demandeurs d'emploi) sont nettement plus dispersés sur l'ensemble des métiers ([annexe 2](#)).

### ◆ Les métiers qui concentrent le plus de demandeurs d'emploi sont très sexués

Les 40 métiers qui concentrent 60% de la demande d'emploi dans la région Grand Est, sont tous fortement sexués, alors que la répartition homme/femme sur l'ensemble des métiers est équilibrée. Seul le métier de conducteur d'équipement de production alimentaire est recherché dans des proportions comparables par les hommes et les femmes.

En comparaison à l'ensemble des métiers, la population des 40 métiers est plus féminisée (56% contre, 49% pour l'ensemble), dans la mesure où les principaux métiers dits féminins (nettoyage de locaux, assistante auprès des enfants, services domestiques et secrétariat) recensent un nombre important de demandeurs d'emploi ([annexe 3](#)).

### ◆ Les métiers les plus recherchés diffèrent selon l'âge des demandeurs d'emploi

Globalement, il n'y a pas de différence de répartition par tranche d'âge entre l'ensemble des demandeurs d'emploi et la population choisie (14% de moins de 25 ans, 61% de 25 à 59 ans et 25% de 50 ans et plus). Parmi les métiers qui comptent le plus de demandeurs d'emploi, on recense un nombre plus important de personnes de 50 ans et plus, notamment sur les

métiers majoritairement occupés par des femmes : nettoyage de locaux (36% de demandeurs d'emploi de 50 ans et plus), assistance auprès des enfants (35%), services domestiques (44%), assistance auprès des adultes (34%) et agent administratif (36%).

A l'opposé, les métiers de la vente en habillement et de la mise en rayon libre-service ainsi que celui du service en restauration, regroupent plus de jeunes femmes de moins de 25 ans (respectivement 31%, 28% et 30%). Les métiers à dominante masculine sont surtout recherchés par des hommes d'âge médian (25 à 49) ([annexe 4](#)).

### ◆ Malgré quelques exceptions, un niveau de formation généralement inférieur à la moyenne pour les métiers les plus recherchés

Sur l'ensemble des 530 métiers, 39% des demandeurs d'emploi ont un niveau de formation supérieur ou égal au Bac, 43% ont un niveau égal au CAP/BEP et 18% un niveau inférieur au CAP. Dans le même temps, sur les 40 premiers métiers, on retrouve une proportion moindre de demandeurs d'emploi avec un niveau de formation supérieur ou égal au Bac (29% soit 10 points de moins) et une proportion plus importante de demandeurs d'emploi avec un niveau inférieur au CAP/BEP (23% soit 5 points de plus) en particulier dans le nettoyage de locaux (53% de demandeurs d'emploi de niveau infra CAP), chez les manœuvres du gros œuvre (46%) et les plongeur de restauration (42%).

Les demandeurs d'emploi de quatre métiers se distinguent par ailleurs avec des niveaux de formation nettement supérieurs à la moyenne : comptabilité (84% de Bac et plus), assistantat commercial (82%), secrétariat (72%) et éducation et surveillance au sein d'établissement d'enseignement (64%) ([annexe 5](#)).

### ◆ Plus d'employés non qualifiés et pratiquement pas de techniciens et d'ingénieurs dans les 40 métiers les plus recherchés

La proportion de demandeurs d'emploi « ouvriers » est pratiquement semblable entre le groupe des 40 métiers et l'ensemble, mais les employés non qualifiés sont plus nombreux dans le groupe de 40 métiers (28% contre 21% dans l'ensemble). A l'opposé, les demandeurs d'emploi qui disposent d'un niveau de

qualification de technicien ou d'ingénieur sont pratiquement absents de ces métiers.

Plusieurs métiers parmi ceux qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi, enregistrent une part d'employés non qualifiés très importante : nettoyage de locaux, services domestiques, mise en rayon libre-service, plongeur en restauration, hôte de caisse, agent des services hospitaliers. Il s'agit de métiers occupés principalement par des femmes.

Mais c'est aussi vrai, dans une moindre mesure pour les hommes. Ainsi la part de demandeurs d'emploi « ouvriers spécialisés » est particulièrement importante dans le montage/assemblage mécanique, dans les opérations manuelles d'assemblage et dans la conduite d'équipement de production.

Le niveau élevé d'employés qualifiés (40%) correspond essentiellement aux métiers où le niveau de formation est supérieur ou égal au Bac ([annexe 6](#)).

#### ◆ Les 40 métiers les plus recherchés regroupent 72% des demandeurs d'emploi issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV)

Les 40 métiers les plus recherchés regroupent 60% des demandeurs d'emploi de catégorie ABC et 72% des demandeurs d'emploi de même catégorie issus des QPV.

Les demandeurs d'emploi issus des QPV sont plus souvent présents dans les métiers accessibles sans diplôme ou la part de demandeurs d'emploi avec un niveau de formation Vbis et VI est plus élevée ([annexe 5](#)) : nettoyage de locaux (29%), manœuvre du gros œuvre et des travaux publics (28%) et plongeur en restauration (25%). Dans le même temps, les demandeurs d'emploi issus des QPV sont pratiquement absents de certains métiers : assistance auprès d'enfants (8%), secrétariat (7%), assistantat commercial (5%) ([annexe 7](#)).

#### ◆ Les demandeurs d'emploi de catégorie A sont surreprésentés dans plus de la moitié des métiers les plus recherchés

La répartition des demandeurs d'emploi des 40 métiers les plus recherchés est globalement semblable à celle des demandeurs d'emploi dans leur ensemble. La catégorie A est surreprésentée dans plus de la

moitié des métiers. Peu de métiers sont caractérisés par un surplus de personnes de catégorie B mais un certain nombre dépassent la moyenne de 23% en catégorie C (le demandeur d'emploi travaille plus de 78 heures par mois ce qui correspond à plus de deux semaines à 35h). C'est notamment le cas des métiers : assistance auprès des enfants (39% de demandeurs d'emploi de catégorie C), conduite et livraison courte distance et conduite de transport de marchandises longue distance (34%).

Le travail à temps partiel peut résulter des conditions de travail mais il peut aussi découler du cumul chômage emploi. Les conditions du cumul entre l'ARE (allocation de retour à l'emploi) et un emploi résultent de la réforme 2014 du chômage (ANI du 23 mars 2014) et s'appliquent depuis le 30 juin 2014. Le demandeur d'emploi peut conserver son allocation de retour à l'emploi quel que soit le nombre d'heures travaillées et le montant de la rémunération procurée par son activité. Pendant la période d'activité réduite, le chômeur continue à percevoir l'ARE, mais celle-ci est réduite d'un montant égal à 70% de la rémunération brute procurée par cette activité réduite. Dans tous les cas, le cumul entre l'ARE réduite et la rémunération ne peut pas dépasser le salaire antérieur de référence qui a servi de base au calcul de l'ARE.

Dans de nombreux métiers, la part de demandeurs d'emploi indemnisés de catégorie B (exerce une activité réduite courte de moins de 78 heures) est supérieure à 58% : assistante auprès des enfants (71%), conduite de transport de marchandises sur longue distance (67%) et montage/assemblage mécanique (65%). La part de demandeurs d'emploi indemnisés de catégorie C (exerce une activité réduite courte de plus de 78 heures) est supérieure à 71% dans plusieurs métiers : conduite d'engins de déplacement de charges (80%), conduite de transport de marchandises sur longue distance (79%), assistante auprès des enfants (77%) et magasinage et préparation de commande (75%) ([annexe 8](#)).

#### ◆ La part de demandeurs d'emploi de longue durée est nettement supérieure à la moyenne dans les métiers qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi

La répartition des demandeurs d'emploi des 40 métiers est semblable à celle de l'ensemble des

demandeurs d'emploi des 530 métiers, mais la part de chômeurs de longue durée (CLD de 1 an et plus) est régulièrement supérieure dans les 40 métiers qui comptent le plus de demandeurs d'emploi. C'est aussi dans ces métiers que la part de CLD de 3 ans et plus dépasse souvent la part générale de 16%.

Ainsi, les quatre métiers les plus recherchés, enregistrent entre 51% et 55% de chômeurs de longue durée soit 10 points de plus que la moyenne des 530 métiers. Parmi eux, près d'un tiers de demandeurs d'emploi sont au chômage depuis au moins deux ans. A l'opposé, les demandeurs d'emploi sont moins longtemps au chômage dans les métiers de serveur de restauration (29% de moins de 3 mois et 32% de CLD), de cuisinier (27% de moins de 3 mois et 36% de CLD) et de mécanicien automobile (24% de moins de 3 mois et 38% de CLD) ([annexe 9](#)).

◆ La répartition par département dépend de la spécificité des métiers et du tissu économique

La répartition des demandeurs d'emploi des 40 premiers métiers est pratiquement semblable à celle de l'ensemble des demandeurs d'emploi des 530 métiers, mais la répartition par département dépend des métiers et du tissu économique. Globalement, les départements qui n'enregistrent pas de variation sur les 40 métiers par rapport à leur part de demandeurs d'emploi sont : les Ardennes, l'Aube, la Meurthe-et-Moselle, la Haute-Marne, la Meuse et les Vosges. A l'inverse, dans le Bas-Rhin et en Moselle essentiellement, la demande d'emploi dans de nombreux métiers est surreprésentée. Ainsi 37% des demandeurs d'emploi qui recherchent un poste de conduite d'équipements de production alimentaire sont localisés dans le Bas-Rhin (19% des demandeurs d'emploi) et 29% des postes de soudeur manuel sont proposés en Moselle (19% des demandeurs d'emploi) ([annexe 10](#)).

◆ La baisse du nombre de demandeurs d'emploi est plus marquée sur les métiers les plus recherchés que sur l'ensemble de la demande d'emploi

Sur l'ensemble des métiers la baisse annuelle des demandeurs d'emploi de catégorie ABC de juin 2015 à juin 2016 est de 0,5% mais sur les 40 métiers les plus recherchés la baisse est de 1,1%. Sur ces 40 métiers,

le nombre de demandeurs d'emploi diminue pour 28 métiers.

Sur les huit premiers métiers (un quart des demandeurs d'emploi) l'évolution est à la hausse de 0,8%. Les baisses les plus importantes sont pour les manœuvres du gros œuvre et des travaux publics avec -8,4%, le montage/assemblage mécanique avec -7,2% et les conducteurs de transport de marchandises sur longue distance avec -5,4%.

Les hausses les plus significatives concernent les animateurs de loisirs auprès d'enfants avec +7,3% et les assistantes auprès d'enfants avec +6,4% ([annexe 11](#)).

## II - L'enquête besoin en main-d'œuvre (BMO) 2016 dans la région Grand Est

◆ 136 388 projets de recrutement dans la région Grand Est pour 2016 dont 75 782 projets non saisonniers (*cf. carte page 7*)

L'enquête besoins en main-d'œuvre (BMO) est une initiative de Pôle emploi, réalisée depuis 2001, avec le concours du CRÉDOC (centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie). Elle mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir.

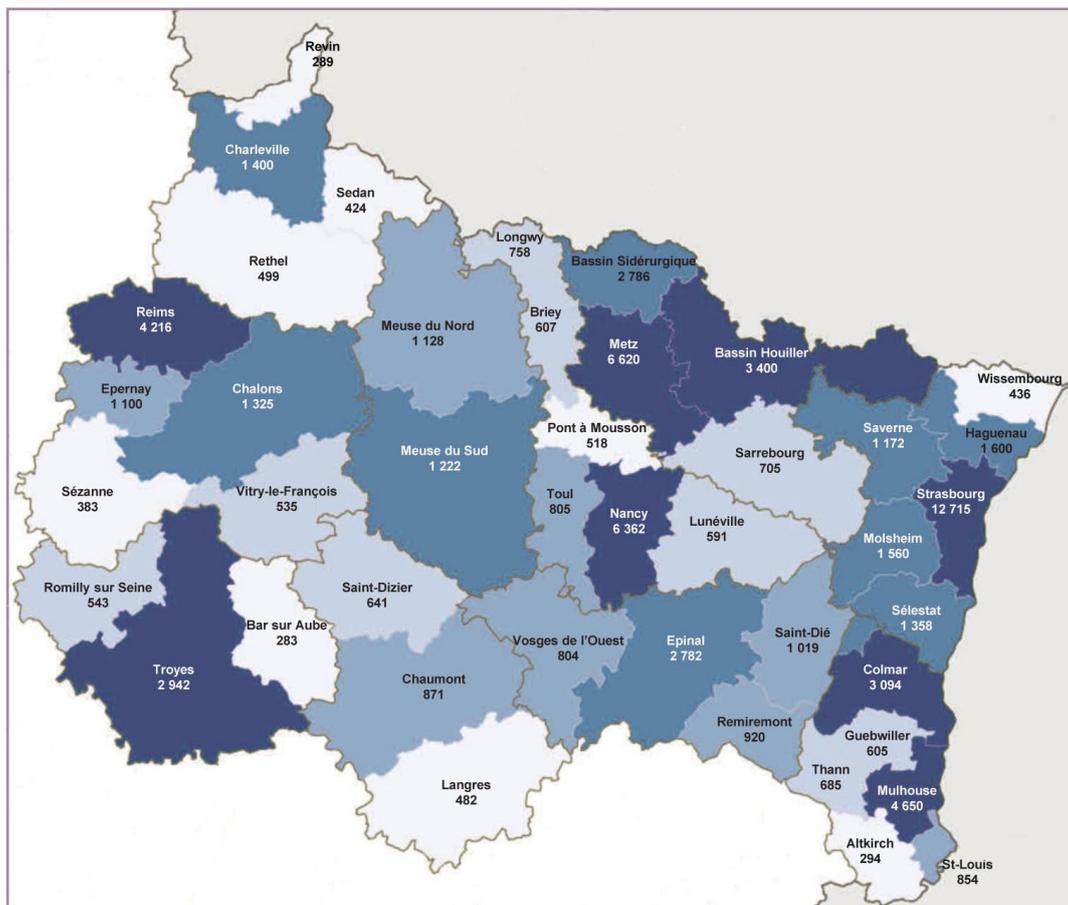
Cette enquête est un élément essentiel de connaissance du marché du travail. Elle concerne donc en premier lieu les demandeurs d'emploi qui font l'objet de cette étude. Le rapprochement entre la demande d'emploi et les projets de recrutement s'effectue sur le code ROME.

Le bassin d'emploi de Strasbourg compte le plus de projets de recrutement (12 715) en 2016. Il est suivi par les bassins de Metz (6 620), de Nancy (6 362) et de Mulhouse (4 650).

◆ Près de la moitié des projets de recrutement (BMO) correspondent aux 40 métiers qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi dans la région Grand Est

Près de la moitié des projets de recrutement Grand Est 2016 (47%) correspondent aux métiers qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi fin juin 2016 dans la région Grand Est. Sur ces métiers, seuls cinq ne font pas l'objet d'un projet de recrutement. Il existe souvent

## PROJETS DE RECRUTEMENT PAR BASSIN D'EMPLOI EN 2016 DANS LA RÉGION GRAND EST



Source : Pôle emploi Grand Est

plus de demandeurs d'emploi que de projets de recrutement. Par exemple, sur le métier d'agent d'entretien de locaux, on compte 21 977 demandeurs d'emploi dans le Grand Est et 6 901 projets de recrutement avec une difficulté à recruter<sup>(1)</sup> de 34%.

Pour les métiers d'animateur de loisirs et d'aide-soignant, les projets de recrutement dépassent le nombre de demandeurs d'emploi (respectivement 6 820 projets de recrutement et 3 177 demandeurs d'emploi dont 56% en catégorie A et 3 998 projets de recrutement et 2 955 demandeurs d'emploi dont la moitié en catégorie A). Dans les professions liées aux activités touristiques les besoins sont importants pour les aides de cuisine, serveurs de cafés et restaurants.

Malgré le faible niveau de qualification demandé, il existe souvent des difficultés à recruter dans les métiers qui comptent le plus de demandeurs d'emploi (agents d'entretien de locaux, aides à domicile...). Le métier

d'agent d'entretien de locaux enregistre à la fois le plus grand nombre de demandeurs d'emploi (21 977) et le plus grand nombre de projets de recrutement (6 901) ([annexe 12](#)).

### III - Le plan 500 000 formations supplémentaires pour les demandeurs d'emploi dans la région Grand Est

◆ Le plan 500 000 formations correspond souvent aux métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi et aux projets de recrutement des entreprises

La loi du 5 mars 2014 a clarifié les compétences des Régions, chef de file en matière de formation et d'orientation professionnelle. Elle a mis en place une

<sup>(1)</sup> Pour observer les difficultés de recrutement on mesure l'indicateur de tension sur le marché du travail. Pôle emploi et la Dares publient chaque trimestre des indicateurs de tension selon les métiers. L'indicateur de tension sur le marché du travail rapporte les offres (OE) et les demandes d'emploi (DE) enregistrées par Pôle emploi sur une période donnée. Lorsque ce ratio (OE/DE) est supérieur à 1, cela signifie que le nombre d'offres surpasse celui des demandes d'emploi. Plus celui-ci est élevé, plus la tension est forte et signale les difficultés que rencontrent les entreprises à pourvoir leurs postes.

gouvernance rénovée au niveau national (CNEFOP) et régional (CREFOP) permettant aux acteurs d'agir ensemble et de penser conjointement l'emploi, la formation et l'orientation professionnelle.

Le plan 500 000 a pour objectifs de relever le taux d'accès à la formation des personnes en recherche d'emploi, en doublant le nombre d'actions de formation, pour le porter à 1 million, de soutenir prioritairement l'accès à la formation des personnes en recherche d'emploi peu ou pas qualifiées et de longue durée et de saisir cette opportunité pour transformer et renouveler l'offre de formation afin de l'adapter aux métiers de demain, liés au numérique ou encore à la transition écologique.

Comme nous l'avons vu précédemment, les besoins en main d'œuvre correspondent souvent aux métiers les plus recherchés. Il est donc logique d'adapter les formations aux besoins. Ainsi, près des trois quarts

des formations proposées dans le plan 500 000 formations de la région Grand Est correspondent aux métiers les plus recherchés.

Ce plan propose environ 10 000 formations dans le transport, la manutention et le commerce, trois domaines où l'on comptabilise près de 70 000 demandeurs d'emploi de catégorie ABC fin juin 2016. Les formations dans les secteurs de la santé, de la sécurité et de la restauration permettent aussi d'adapter les profils des demandeurs d'emploi aux projets de recrutement abordés précédemment (*annexe 12*).

Dans le même temps, un quart des demandeurs d'emploi bénéficie de formations liées au développement personnel et professionnel (gestion du stress, gestion des conflits, prise de parole en public, gestion des émotions, affirmation de soi...) ainsi qu'à l'apprentissage des langues (*cf. tableau ci-dessous*).

#### PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI INSCRITES À PÔLE EMPLOI GRAND EST ENTRÉES DANS LE PLAN 500 000 FORMATIONS DE LA RÉGION GRAND EST

SECTEURS DE FORMATION	Entrées cumulées de janvier à juillet 2016 <sup>(1)</sup>	%	DEFM ABC fin juin 2016 40 métiers
DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	9 401	22%	
TRANSPORT	3 987	9%	13 455
MANUTENTION	3 837	9%	29 280
COMMERCE	3 250	8%	26 480
DIRECTION ENTREPRISE	2 223	5%	
LANGUES	1 829	4%	
SECRETARIAT ASSISTANAT	1 610	4%	11 052
SANTE SECTEUR SANITAIRE	1 581	4%	7 882
DEFENSE PREVENTION SECURITE	1 452	3%	4 729
ELECTROTECHNIQUE	1 392	3%	8 238
ACTION SOCIALE	1 084	3%	41 995
BATIMENT SECOND OEUVRE	878	2%	18 572
TRAVAIL MATERIAU	877	2%	3 279
SERVICES DIVERS	801	2%	42 061
GESTION FINANCIERE	794	2%	4 521
HOTELLERIE RESTAURATION	735	2%	18 227
INFORMATIQUE	591	1%	
AGRICULTURE PRODUCTION VEGETALE	376	1%	7 046
AGROALIMENTAIRE	306	1%	
DROIT	135	0%	
AUTRES SECTEURS	4 418	10%	
NON RENSEIGNÉ	1 575	4%	
<b>TOTAL</b>	<b>43 132</b>	<b>100%</b>	<b>236 817</b>

<sup>(1)</sup> Public : Personnes en recherche d'emploi inscrites à Pôle Emploi

Source : Dares

## Synthèse

### L'approche « publics » par métier

L'approche par métier permet de faire une synthèse des différentes approches par public : sur certains métiers, les demandeurs d'emploi inscrits présentent un profil qui cumule « les freins » identifiés par l'approche public : sexe, âge, niveau de formation, niveau de qualification, DELD, QPV, zones d'emploi.

Ainsi, parmi les 40 métiers les plus recherchés, on recense les caractéristiques suivantes :

- un chômage de longue durée plus marqué avec une part de CLD qui dépasse souvent la moyenne de 48% : (nettoyage de locaux, 53% - assistante auprès des enfants, 55% - magasinage et préparation de commandes, 51%...). C'est aussi dans ces métiers que la part de CLD de 3 ans et plus dépasse souvent la moyenne de 16% : (nettoyage de locaux (21%), services domestiques (22%) et opérations manuelles d'assemblage (25%).
- un nombre plus important de personnes de 50 ans et plus, notamment sur les métiers occupés par des femmes : nettoyage de locaux (36% de demandeurs d'emploi de 50 ans et plus), assistance auprès des enfants (35%), services domestiques (44%), assistance auprès des adultes (34%) et agent administratif (35%).
- un niveau de formation inférieure à la moyenne (24% de demandeurs d'emploi avec un niveau Vbis et VI contre 18% en moyenne) et une part plus importante de demandeurs d'emploi sans qualification (28% d'employés non qualifiés contre 21% en moyenne).
- trois métiers se démarquent avec des niveaux de formation nettement supérieurs à la moyenne : comptabilité (84% de Bac et +), assistanat commerciale (82%) et secrétariat (72%).
- une part plus importante de demandeurs d'emploi issus des QPV (72% de demandeurs d'emploi issus de QPV dans les 40 métiers contre 60% de l'ensemble des demandeurs).
- une demande d'emploi surreprésentée dans le Bas-Rhin et la Moselle dans de nombreux métiers. Ainsi 37% des demandeurs d'emploi qui recherchent un poste de conduite d'équipements de production alimentaire sont localisés dans le Bas-Rhin et 27% des postes de montage-assemblage mécanique sont proposés en Moselle.
- des métiers très fortement sexués.

### Les projets de recrutement

La région Grand Est compte 136 388 projets de recrutement en 2016 avec une part de projets présentant des difficultés de recrutement (définition (1) p 17) de 29%. Parmi ces projets :

- près de la moitié des projets de recrutement correspondent aux métiers qui regroupent le plus de demandeurs d'emploi fin juin 2016 dans la région Grand Est.
- sur les 40 métiers, seuls cinq ne font pas l'objet d'un projet de recrutement.
- il existe souvent plus de demandeurs d'emploi que de projets de recrutement. Ainsi, sur le métier « d'agent d'entretien de locaux », on compte 21 977 demandeurs d'emploi de catégorie ABC dans la région Grand Est et 6 901 projets de recrutement avec une difficulté à recruter de 34%.
- pour les métiers d'animateur de loisirs et d'aide-soignant, les projets de recrutement dépassent le nombre de demandeurs d'emploi (respectivement 6 820 projets de recrutement et 3 177 demandeurs d'emploi et 3 998 projets de recrutement contre 2 955 demandeurs d'emploi).

## Les sources

**Pour identifier les demandeurs d'emploi par métier** on utilise le ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois). C'est un référentiel conçu par Pôle emploi. Il présente l'ensemble des métiers regroupés par fiches, organisées par domaines professionnels. Ces fiches proposent une description détaillée des métiers (définition, conditions d'accès et activités).

**Pour repérer les besoins en main d'œuvre** on utilise l'enquête Besoins en Main d'œuvre (BMO). C'est une initiative de Pôle emploi, réalisée depuis 2001, et avec le concours du CRÉDOC (centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie). Elle mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir. Cette enquête est un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

**Pour identifier les formations dispensées aux demandeurs d'emploi** on utilise le tableau de bord de suivi du plan 500 000 formations de la Dares.

Directrice de la publication : Danièle GIUGANTI ♦ Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi Grand Est - 6 rue Hirn - 67 000 STRASBOURG ♦ ISSN : en cours d'attribution  
Service Études Statistiques et Évaluation - Études décembre 2016 ♦ Bernard FATH

## ANNEXE 1 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME FIN JUIN 2016 DANS LA RÉGION GRAND EST

	Code ROME V3	Libellé ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	%	% cumulé
1	K2204	Nettoyage de locaux	21 977	4,9%	4,9%
2	K1303	Assistance auprès d'enfants	18 861	4,2%	9,2%
3	N1103	Magasinage et préparation de commandes	13 884	3,1%	12,3%
4	K1304	Services domestiques	12 345	2,8%	15,1%
5	D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	2,8%	17,8%
6	M1607	Secrétariat	11 052	2,5%	20,3%
7	H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	2,2%	22,6%
8	D1507	Mise en rayon libre-service	8 965	2,0%	24,6%
9	H2909	Montage - assemblage mécanique	8 238	1,8%	26,4%
10	K1302	Assistance auprès d'adultes	7 612	1,7%	28,1%
11	A1203	Entretien des espaces verts	7 046	1,6%	29,7%
12	N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	1,5%	31,3%
13	N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	1,5%	32,7%
14	N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	1,5%	34,2%
15	D1505	Hôte de caisse	6 459	1,5%	35,6%
16	D1106	Vente en alimentation	6 320	1,4%	37,1%
17	F1606	Peinture en bâtiment	6 091	1,4%	38,4%
18	F1704	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	1,3%	39,7%
19	M1602	Agent administratif	5 468	1,2%	40,9%
20	N1105	Manutention manuelle de charges	5 390	1,2%	42,2%
21	F1703	Maçonnerie	5 314	1,2%	43,3%
22	G1605	Plongeur en restauration	5 088	1,1%	44,5%
23	J1301	Agent des services hospitaliers	4 927	1,1%	45,6%
24	G1602	Cuisinier	4 855	1,1%	46,7%
25	K2503	Sécurité et surveillance privées	4 729	1,1%	47,7%
26	M1601	Accueil et renseignements	4 660	1,0%	48,8%
27	D1401	Assistanat commercial	4 546	1,0%	49,8%
28	M1203	Comptabilité	4 521	1,0%	50,8%
29	G1803	Serveur en restauration	4 377	1,0%	51,8%
30	F1602	Électricité bâtiment	3 962	0,9%	52,7%
31	G1603	Employé polyvalent de restauration	3 907	0,9%	53,6%
32	I1203	Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	0,9%	54,4%
33	I1604	Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	0,8%	55,2%
34	D1212	Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	0,7%	56,0%
35	H2913	Soudeur manuel	3 279	0,7%	56,7%
36	F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	0,7%	57,4%
37	G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	0,7%	58,1%
38	K2104	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement	2 958	0,7%	58,8%
39	J1501	Aide-soignant	2 955	0,7%	59,5%
40	H2102	Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	0,6%	60,1%
	<b>Total des 40 métiers</b>		<b>267 619</b>		

Source : Dares

ANNEXE 2 : DEFM ABC PAR FAMILLES DE MÉTIERS ROME DANS LA RÉGION GRAND EST

Code ROME V3	Libellé ROME V3	DEFM ABC 40 métiers (a)	%	DEFM ABC 530 par familles de métiers (b)	Part DEFM 40 métiers sur DEFM 530 par familles (a/b)
A1203	Entretien des espaces verts	7 046	1,6%		
<b>A</b>	<b>Agriculture et pêche</b>	<b>7 046</b>	<b>1,6%</b>	<b>17 360</b>	<b>41%</b>
D1106	Vente en alimentation	6 320	1,4%		
D1212	Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	0,7%		
D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	2,8%		
D1401	Assistanat commercial	4 546	1,0%		
D1505	Hôte de caisse	6 459	1,5%		
D1507	Mise en rayon libre-service	8 965	2,0%		
<b>D</b>	<b>Commerce, vente et grande distribution</b>	<b>41 904</b>	<b>9,4%</b>	<b>69 203</b>	<b>61%</b>
F1602	Électricité bâtiment	3 962	0,9%		
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	0,7%		
F1606	Peinture en bâtiment	6 091	1,4%		
F1703	Maçonnerie	5 314	1,2%		
F1704	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	1,3%		
<b>F</b>	<b>Construction, Bâtiment et travaux publics</b>	<b>24 296</b>	<b>5,5%</b>	<b>43 957</b>	<b>55%</b>
G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	0,7%		
G1602	Cuisinier	4 855	1,1%		
G1603	Employé polyvalent de restauration	3 907	0,9%		
G1605	Plongeur en restauration	5 088	1,1%		
G1803	Serveur en restauration	4 377	1,0%		
<b>G</b>	<b>Hôtellerie-Restauration tourisme loisirs</b>	<b>21 404</b>	<b>4,8%</b>	<b>31 836</b>	<b>67%</b>
H2102	Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	0,6%		
H2909	Montage - assemblage mécanique	8 238	1,8%		
H2913	Soudeur manuel	3 279	0,7%		
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	2,2%		
<b>H</b>	<b>Industrie</b>	<b>24 340</b>	<b>5,5%</b>	<b>52 744</b>	<b>46%</b>
I1203	Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	0,9%		
I1604	Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	0,8%		
<b>I</b>	<b>Installation et maintenance</b>	<b>7 312</b>	<b>1,6%</b>	<b>18 903</b>	<b>39%</b>
J1301	Agent des services hospitaliers	4 927	1,1%		
J1501	Aide-soignant	2 955	0,7%		
<b>J</b>	<b>Santé</b>	<b>7 882</b>	<b>1,8%</b>	<b>13 688</b>	<b>58%</b>
K1302	Assistance auprès d'adultes	7 612	1,7%		
K1303	Assistance auprès d'enfants	18 861	4,2%		
K1304	Services domestiques	12 345	2,8%		
K2104	Éduc. et surv. au sein d'établissements d'enseignement	2 958	0,7%		
K2204	Nettoyage de locaux	21 977	4,9%		
K2503	Sécurité et surveillance privées	4 729	1,1%		
<b>K</b>	<b>Services à la personne et à la collectivité</b>	<b>68 482</b>	<b>15,4%</b>	<b>89 038</b>	<b>77%</b>
M1203	Comptabilité	4 521	1,0%		
M1601	Accueil et renseignements	4 660	1,0%		
M1602	Agent administratif	5 468	1,2%		
M1607	Secrétariat	11 052	2,5%		
<b>M</b>	<b>Support à l'entreprise</b>	<b>25 701</b>	<b>5,8%</b>	<b>44 586</b>	<b>58%</b>
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	1,5%		
N1103	Magasinage et préparation de commandes	13 884	3,1%		
N1105	Manutention manuelle de charges	5 390	1,2%		
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	1,5%		
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	1,5%		
<b>N</b>	<b>Transport et Logistique</b>	<b>39 252</b>	<b>8,8%</b>	<b>45 396</b>	<b>86%</b>
	Autres familles de métiers			16 743	
	<b>Total</b>	<b>267 619</b>		<b>443 454</b>	

Source : Dares

## ANNEXE 3 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET SEXE DANS LA RÉGION GRAND EST

Sexe	Libellé ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	Homme	Femme
	<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>445 319</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>
M	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	100%	0%
M	Maçonnerie	5 314	100%	0%
M	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	100%	0%
M	Soudeur manuel	3 279	99%	1%
M	Électricité bâtiment	3 962	99%	1%
M	Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	99%	1%
M	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	97%	3%
M	Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	96%	4%
M	Peinture en bâtiment	6 091	95%	5%
M	Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	95%	5%
M	Entretien des espaces verts	7 046	94%	6%
M	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	94%	6%
M	Manutention manuelle de charges	5 390	93%	7%
M	Sécurité et surveillance privées	4 729	88%	12%
M	Magasinage et préparation de commandes	13 884	80%	20%
M	Montage - assemblage mécanique	8 238	73%	27%
M	Cuisinier	4 855	70%	30%
M	Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	58%	42%
M	Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	51%	49%
F	Assistance auprès d'enfants	18 861	1%	99%
F	Services domestiques	12 345	1%	99%
F	Secrétariat	11 052	3%	97%
F	Assistance auprès d'adultes	7 612	5%	95%
F	Hôte de caisse	6 459	6%	94%
F	Agent des services hospitaliers	4 927	7%	93%
F	Vente en alimentation	6 320	10%	90%
F	Accueil et renseignements	4 660	11%	89%
F	Aide-soignant	2 955	11%	89%
F	Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	11%	89%
F	Nettoyage de locaux	21 977	16%	84%
F	Assistanat commercial	4 546	17%	83%
F	Éduc. et surv. au sein d'établissements d'enseignement	2 958	18%	82%
F	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	21%	79%
F	Agent administratif	5 468	24%	76%
F	Employé polyvalent de restauration	3 907	29%	71%
F	Comptabilité	4 521	34%	66%
F	Serveur en restauration	4 377	35%	65%
F	Plongeur en restauration	5 088	36%	64%
F	Mise en rayon libre-service	8 965	38%	62%
F	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	42%	58%
	<b>Total des 40 métiers</b>	<b>267 619</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>

% des métiers supérieurs à la moyenne de l'ensemble des 530 métiers.

Source : Dares

## ANNEXE 4 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET ÂGE DANS LA RÉGION GRAND EST

Sexe	Libellé ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	- 25 ans	25 à 49	50 et +
	<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>445 319</b>	<b>14%</b>	<b>61%</b>	<b>25%</b>
F	Nettoyage de locaux	21 977	5%	60%	36%
F	Assistance auprès d'enfants	18 861	8%	58%	35%
M	Magasinage et préparation de commandes	13 884	13%	67%	20%
F	Services domestiques	12 345	5%	50%	44%
F	Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	31%	57%	12%
F	Secrétariat	11 052	12%	64%	24%
F	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	12%	62%	26%
F	Mise en rayon libre-service	8 965	28%	61%	11%
M	Montage - assemblage mécanique	8 238	11%	70%	19%
F	Assistance auprès d'adultes	7 612	13%	53%	34%
M	Entretien des espaces verts	7 046	14%	57%	29%
M	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	8%	65%	27%
M	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	3%	67%	30%
M	Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	8%	72%	21%
F	Hôte de caisse	6 459	21%	64%	16%
F	Vente en alimentation	6 320	25%	52%	23%
M	Peinture en bâtiment	6 091	17%	63%	20%
M	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	14%	69%	17%
F	Agent administratif	5 468	7%	58%	35%
M	Manutention manuelle de charges	5 390	17%	66%	17%
M	Maçonnerie	5 314	13%	63%	24%
F	Plongeur en restauration	5 088	10%	59%	31%
F	Agent des services hospitaliers	4 927	20%	60%	20%
M	Cuisinier	4 855	25%	59%	15%
M	Sécurité et surveillance privées	4 729	13%	65%	22%
F	Accueil et renseignements	4 660	12%	49%	39%
F	Assistanat commercial	4 546	11%	68%	21%
F	Comptabilité	4 521	13%	62%	24%
F	Serveur en restauration	4 377	30%	59%	10%
M	Électricité bâtiment	3 962	23%	62%	15%
F	Employé polyvalent de restauration	3 907	22%	61%	17%
M	Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	5%	47%	48%
M	Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	32%	54%	14%
M	Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	19%	64%	17%
M	Soudeur manuel	3 279	5%	71%	24%
M	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	24%	61%	15%
F	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	27%	62%	11%
F	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement	2 958	8%	68%	24%
F	Aide-soignant	2 955	16%	68%	17%
M	Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	13%	63%	24%
	<b>Total des 40 métiers</b>	<b>267 619</b>	<b>14%</b>	<b>61%</b>	<b>25%</b>

Source : Dares

## ANNEXE 5 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET NIVEAU DE FORMATION DANS LA RÉGION GRAND EST

Sexe	Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	Bac + 3 ou 4 ans (I et II)	Bac + 2 ans (III)	Bac BTN BT BP (IV)	BEP CAP (V)	BIS CEP SES BEPC (V bis)	1er cycle 2ème degré (VI)
	<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>445 319</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>43%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>
F	Nettoyage de locaux	21 977	1%	1%	8%	37%	16%	37%
F	Assistance auprès d'enfants	18 861	3%	6%	21%	51%	9%	11%
M	Magasinage et préparation de commandes	13 884	1%	4%	20%	57%	8%	9%
F	Services domestiques	12 345	1%	2%	10%	40%	14%	32%
F	Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	2%	8%	33%	46%	6%	4%
F	Secrétariat	11 052	6%	21%	45%	26%	2%	1%
F	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	1%	2%	16%	50%	12%	19%
F	Mise en rayon libre-service	8 965	2%	4%	25%	49%	10%	9%
M	Montage - assemblage mécanique	8 238	1%	2%	17%	57%	10%	13%
F	Assistance auprès d'adultes	7 612	2%	3%	17%	57%	10%	12%
M	Entretien des espaces verts	7 046	1%	3%	10%	52%	10%	24%
M	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	2%	4%	16%	53%	10%	15%
M	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	1%	2%	13%	65%	7%	11%
M	Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	1%	2%	14%	62%	9%	12%
F	Hôte de caisse	6 459	2%	4%	27%	50%	9%	7%
F	Vente en alimentation	6 320	1%	3%	16%	64%	9%	7%
M	Peinture en bâtiment	6 091	1%	1%	7%	66%	9%	16%
M	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	1%	1%	10%	42%	14%	32%
F	Agent administratif	5 468	8%	14%	33%	37%	4%	4%
M	Manutention manuelle de charges	5 390	1%	3%	15%	49%	12%	20%
M	Maçonnerie	5 314	1%	1%	9%	51%	8%	30%
F	Plongeur en restauration	5 088	2%	2%	10%	43%	13%	29%
F	Agent des services hospitaliers	4 927	2%	2%	22%	52%	11%	12%
M	Cuisinier	4 855	2%	4%	17%	65%	5%	7%
M	Sécurité et surveillance privées	4 729	3%	5%	19%	57%	7%	9%
F	Accueil et renseignements	4 660	5%	8%	30%	42%	7%	8%
F	Assistanat commercial	4 546	14%	41%	27%	17%	1%	1%
F	Comptabilité	4 521	17%	40%	27%	15%	0%	1%
F	Serveur en restauration	4 377	2%	5%	25%	54%	7%	7%
M	Électricité bâtiment	3 962	2%	6%	31%	57%	1%	3%
F	Employé polyvalent de restauration	3 907	2%	3%	20%	51%	11%	13%
M	Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	1%	2%	8%	61%	9%	18%
M	Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	1%	3%	21%	60%	5%	9%
M	Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	3%	15%	34%	40%	4%	4%
M	Soudeur manuel	3 279	0%	1%	10%	73%	6%	10%
M	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	1%	2%	16%	75%	3%	3%
F	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	7%	8%	34%	40%	6%	4%
F	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement	2 958	18%	14%	32%	29%	4%	3%
F	Aide-soignant	2 955	4%	8%	41%	45%	2%	1%
M	Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	2%	4%	20%	47%	10%	17%
	<b>Total 40 métiers</b>	<b>267 619</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>20%</b>	<b>49%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>

Source : Dares

## ANNEXE 6 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET NIVEAU DE QUALIFICATION DANS LA RÉGION GRAND EST

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	Manoeuvres	Ouvriers spécialisés	Ouvrier qualifié p1+p2	Ouvrier qualifié p3+p4	Employé non qualifiés	Employés qualifiés	Techniciens - Dessinateurs - Agents de maîtrise	Ingénieurs et cadres
<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>445 319</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>4%</b>	<b>21%</b>	<b>39%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>
Nettoyage de locaux	21 977	5%	14%	5%	1%	50%	24%	0%	0%
Assistance auprès d'enfants	18 861	0%	2%	1%	0%	27%	68%	0%	0%
Magasinage et préparation de commandes	13 884	4%	14%	20%	4%	23%	34%	1%	0%
Services domestiques	12 345	3%	6%	2%	1%	55%	33%	0%	0%
Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	1%	1%	1%	1%	33%	63%	1%	0%
Secrétariat	11 052	0%	1%	1%	0%	13%	81%	4%	0%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	7%	39%	18%	3%	19%	12%	0%	0%
Mise en rayon libre-service	8 965	2%	4%	3%	1%	48%	42%	0%	0%
Montage - assemblage mécanique	8 238	4%	44%	28%	5%	11%	8%	0%	0%
Assistance auprès d'adultes	7 612	1%	3%	2%	1%	38%	56%	0%	0%
Entretien des espaces verts	7 046	17%	26%	21%	3%	18%	14%	1%	0%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	3%	10%	14%	2%	35%	36%	0%	0%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	1%	6%	30%	7%	8%	47%	1%	0%
Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	3%	17%	36%	6%	10%	28%	0%	0%
Hôte de caisse	6 459	1%	2%	1%	0%	43%	52%	0%	0%
Vente en alimentation	6 320	1%	2%	2%	1%	32%	62%	1%	0%
Peinture en bâtiment	6 091	10%	19%	40%	11%	9%	10%	0%	0%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	42%	27%	14%	2%	10%	4%	0%	0%
Agent administratif	5 468	1%	1%	1%	0%	30%	65%	2%	0%
Manutention manuelle de charges	5 390	25%	23%	14%	2%	23%	13%	0%	0%
Maçonnerie	5 314	8%	19%	43%	15%	6%	7%	1%	0%
Plongeur en restauration	5 088	3%	10%	5%	1%	55%	26%	0%	0%
Agent des services hospitaliers	4 927	1%	4%	2%	1%	49%	43%	0%	0%
Cuisinier	4 855	1%	4%	13%	4%	19%	57%	1%	0%
Sécurité et surveillance privées	4 729	2%	5%	8%	1%	22%	60%	1%	0%
Accueil et renseignements	4 660	1%	2%	1%	0%	43%	52%	1%	0%
Assistanat commercial	4 546	0%	0%	1%	0%	8%	72%	16%	2%
Comptabilité	4 521	0%	0%	0%	0%	9%	65%	20%	4%
Serveur en restauration	4 377	1%	2%	2%	1%	34%	59%	1%	0%
Électricité bâtiment	3 962	3%	11%	45%	13%	6%	18%	3%	0%
Employé polyvalent de restauration	3 907	2%	4%	3%	1%	48%	42%	0%	0%
Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	10%	22%	27%	6%	18%	15%	2%	0%
Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	4%	11%	32%	9%	13%	27%	3%	0%
Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	1%	2%	3%	1%	23%	67%	3%	0%
Soudeur manuel	3 279	2%	16%	50%	16%	5%	9%	1%	0%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	4%	13%	42%	15%	7%	18%	2%	0%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	1%	2%	1%	0%	32%	62%	2%	0%
Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement	2 958	1%	2%	1%	0%	33%	60%	3%	0%
Aide-soignant	2 955	1%	1%	1%	1%	15%	81%	1%	0%
Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	5%	33%	24%	5%	16%	15%	2%	0%
<b>Total 40 métiers</b>	<b>267 619</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>28%</b>	<b>40%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Source : Dares

## ANNEXE 7 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET PRÉSENCE EN QPV DANS LA RÉGION GRAND EST

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	DE résident hors QPV	DE résident en QPV
<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>445 319</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>
Nettoyage de locaux	21 977	71%	29%
Assistance auprès d'enfants	18 861	92%	8%
Magasinage et préparation de commandes	13 884	84%	16%
Services domestiques	12 345	83%	17%
Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	87%	13%
Secrétariat	11 052	93%	7%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	86%	14%
Mise en rayon libre-service	8 965	84%	16%
Montage - assemblage mécanique	8 238	85%	15%
Assistance auprès d'adultes	7 612	86%	14%
Entretien des espaces verts	7 046	85%	15%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	81%	19%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	87%	13%
Conduite d'engins de déplacement des charges	6 522	83%	17%
Hôte de caisse	6 459	85%	15%
Vente en alimentation	6 320	89%	11%
Peinture en bâtiment	6 091	76%	24%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	72%	28%
Agent administratif	5 468	90%	10%
Manutention manuelle de charges	5 390	79%	21%
Maçonnerie	5 314	78%	22%
Plongeur en restauration	5 088	75%	25%
Agent des services hospitaliers	4 927	86%	14%
Cuisinier	4 855	86%	14%
Sécurité et surveillance privées	4 729	81%	19%
Accueil et renseignements	4 660	89%	11%
Assistanat commercial	4 546	95%	5%
Comptabilité	4 520	90%	10%
Serveur en restauration	4 377	88%	12%
Électricité bâtiment	3 962	84%	16%
Employé polyvalent de restauration	3 907	82%	18%
Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	85%	15%
Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	86%	14%
Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	90%	10%
Soudeur manuel	3 279	82%	18%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	87%	13%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	87%	13%
Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement	2 958	89%	11%
Aide-soignant	2 955	91%	9%
Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	85%	15%
<b>Total des 40 métiers</b>	<b>267 617</b>	<b>86%</b>	<b>14%</b>

Source : Dares

## ANNEXE 8 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET CATÉGORIE DANS LA RÉGION GRAND EST

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Part des DE indemnisés		
					Cat. A	Cat. B	Cat. C
<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>445 319</b>	<b>64%</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>46%</b>	<b>58%</b>	<b>71%</b>
Nettoyage de locaux	21 977	69%	18%	13%	28%	42%	55%
Assistance auprès d'enfants	18 861	41%	20%	39%	54%	71%	77%
Magasinage et préparation de commandes	13 884	64%	10%	26%	45%	61%	75%
Services domestiques	12 345	59%	26%	15%	33%	48%	60%
Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	67%	13%	20%	45%	57%	66%
Secrétariat	11 052	65%	11%	24%	51%	59%	69%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	62%	11%	27%	44%	63%	74%
Mise en rayon libre-service	8 965	74%	11%	15%	34%	48%	64%
Montage - assemblage mécanique	8 238	60%	9%	31%	45%	65%	75%
Assistance auprès d'adultes	7 612	59%	20%	21%	44%	56%	65%
Entretien des espaces verts	7 046	78%	8%	14%	30%	45%	70%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	74%	9%	17%	39%	53%	65%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	56%	10%	34%	55%	67%	79%
Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	56%	10%	34%	51%	66%	80%
Hôte de caisse	6 459	71%	12%	17%	43%	54%	66%
Vente en alimentation	6 320	68%	13%	19%	51%	60%	71%
Peinture en bâtiment	6 091	71%	8%	21%	37%	54%	70%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	72%	8%	20%	32%	49%	70%
Agent administratif	5 468	76%	9%	16%	38%	49%	62%
Manutention manuelle de charges	5 390	71%	10%	19%	31%	48%	68%
Maçonnerie	5 314	61%	8%	31%	48%	65%	76%
Plongeur en restauration	5 088	77%	10%	13%	28%	41%	57%
Agent des services hospitaliers	4 927	65%	14%	21%	40%	52%	63%
Cuisinier	4 855	69%	11%	19%	50%	62%	71%
Sécurité et surveillance privées	4 729	68%	11%	21%	48%	62%	66%
Accueil et renseignements	4 660	77%	10%	14%	42%	48%	63%
Assistanat commercial	4 546	60%	11%	28%	63%	62%	77%
Comptabilité	4 521	64%	10%	26%	52%	62%	69%
Serveur en restauration	4 377	67%	14%	18%	49%	60%	72%
Électricité bâtiment	3 962	57%	9%	34%	47%	64%	74%
Employé polyvalent de restauration	3 907	70%	14%	16%	41%	52%	64%
Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	78%	7%	15%	33%	54%	62%
Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	72%	8%	20%	52%	61%	72%
Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	69%	11%	19%	46%	58%	69%
Soudeur manuel	3 279	54%	9%	37%	49%	63%	79%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	61%	9%	30%	54%	59%	74%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	56%	22%	22%	44%	53%	63%
Éduc. et surv. au sein d'établissements d'enseignement	2 958	67%	14%	19%	51%	55%	60%
Aide-soignant	2 955	50%	13%	37%	59%	67%	71%
Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	59%	11%	30%	53%	70%	80%
<b>Total des 40 métiers</b>	<b>267 619</b>	<b>64%</b>	<b>13%</b>	<b>23%</b>	<b>42%</b>	<b>56%</b>	<b>71%</b>

Source : Dares

## ANNEXE 9 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET ANCIENNETÉ DANS LA RÉGION GRAND EST

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	moins de 3 mois	de 3 mois à moins de 6 mois	de 6 mois à moins de 1 an	de 1 an à moins de 2 ans	de 2 ans à moins de 3 ans	3 ans et plus	Dont CLD
<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>445 319</b>	<b>20%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>46%</b>
Nettoyage de locaux	21 977	18%	12%	18%	20%	11%	21%	53%
Assistance auprès d'enfants	18 861	12%	10%	23%	24%	13%	18%	55%
Magasinage et préparation de commandes	13 884	18%	12%	18%	20%	11%	20%	51%
Services domestiques	12 345	18%	12%	17%	20%	11%	22%	53%
Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	23%	16%	22%	20%	9%	11%	39%
Secrétariat	11 052	20%	13%	22%	21%	10%	14%	45%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	16%	12%	18%	19%	11%	25%	54%
Mise en rayon libre-service	8 965	23%	15%	20%	20%	8%	13%	42%
Montage - assemblage mécanique	8 238	16%	11%	17%	20%	11%	25%	56%
Assistance auprès d'adultes	7 612	21%	13%	19%	20%	10%	15%	46%
Entretien des espaces verts	7 046	18%	12%	18%	19%	11%	22%	52%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	20%	13%	18%	20%	11%	18%	49%
Conduite de transport de marchandises longue distance	6 571	23%	15%	18%	21%	10%	13%	44%
Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	17%	11%	18%	19%	12%	22%	53%
Hôte de caisse	6 459	22%	14%	20%	21%	10%	14%	44%
Vente en alimentation	6 320	21%	14%	21%	21%	10%	13%	45%
Peinture en bâtiment	6 091	21%	15%	20%	18%	10%	15%	44%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	23%	15%	19%	18%	9%	16%	43%
Agent administratif	5 468	16%	10%	19%	21%	12%	23%	55%
Manutention manuelle de charges	5 390	21%	14%	18%	18%	10%	20%	47%
Maçonnerie	5 314	19%	14%	22%	21%	11%	14%	46%
Plongeur en restauration	5 088	21%	13%	18%	19%	10%	18%	48%
Agent des services hospitaliers	4 927	20%	14%	21%	19%	10%	16%	45%
Cuisinier	4 855	27%	16%	22%	19%	8%	8%	36%
Sécurité et surveillance privées	4 729	22%	14%	20%	20%	9%	14%	44%
Accueil et renseignements	4 660	17%	12%	20%	21%	10%	20%	51%
Assistanat commercial	4 546	20%	14%	22%	23%	10%	11%	43%
Comptabilité	4 521	23%	13%	21%	20%	10%	13%	43%
Serveur en restauration	4 377	29%	18%	21%	18%	7%	7%	32%
Électricité bâtiment	3 962	24%	15%	19%	19%	9%	14%	42%
Employé polyvalent de restauration	3 907	25%	14%	21%	20%	9%	11%	40%
Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	15%	12%	16%	20%	12%	25%	57%
Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	24%	16%	23%	20%	8%	10%	38%
Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	20%	13%	21%	20%	10%	16%	46%
Soudeur manuel	3 279	19%	12%	18%	20%	11%	20%	51%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	22%	16%	21%	20%	9%	12%	41%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	22%	15%	24%	19%	9%	11%	39%
Éduc. et surv. au sein d'établissements d'enseignement	2 958	15%	12%	31%	20%	10%	11%	42%
Aide-soignant	2 955	23%	16%	23%	21%	9%	8%	37%
Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	16%	13%	17%	20%	11%	23%	54%
<b>Total des 40 métiers</b>	<b>267 619</b>	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>	<b>48%</b>

Source : Dares

ANNEXE 10 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET DÉPARTEMENTS DE LA RÉGION GRAND EST

Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	Ardennes	Aube	Marne	Haute-Marne	Meurthe-et-Moselle	Meuse	Moselle	Bas-Rhin	Haut-Rhin	Vosges
<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>445 319</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>
Nettoyage de locaux	21 977	5%	6%	9%	3%	12%	4%	22%	19%	14%	6%
Assistance auprès d'enfants	18 861	6%	6%	11%	4%	14%	4%	18%	19%	11%	8%
Magasinage et préparation de commandes	13 884	3%	8%	11%	2%	11%	2%	15%	26%	15%	6%
Services domestiques	12 345	7%	9%	12%	4%	12%	4%	17%	17%	11%	7%
Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	5%	10%	10%	3%	13%	2%	21%	18%	13%	6%
Secrétariat	11 052	6%	6%	10%	3%	13%	4%	20%	18%	13%	7%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	4%	6%	10%	4%	5%	2%	26%	20%	14%	8%
Mise en rayon libre-service	8 965	8%	7%	11%	5%	13%	4%	18%	14%	13%	8%
Montage - assemblage mécanique	8 238	11%	2%	2%	1%	7%	1%	27%	16%	24%	8%
Assistance auprès d'adultes	7 612	8%	9%	13%	4%	14%	4%	17%	15%	10%	7%
Entretien des espaces verts	7 046	10%	7%	10%	4%	14%	6%	17%	13%	11%	8%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	4%	6%	9%	3%	15%	3%	19%	21%	14%	6%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 571	7%	9%	11%	4%	12%	4%	17%	18%	12%	7%
Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	6%	5%	15%	3%	10%	3%	20%	17%	15%	7%
Hôte de caisse	6 459	6%	8%	11%	3%	13%	4%	21%	16%	13%	6%
Vente en alimentation	6 320	6%	6%	8%	3%	11%	3%	22%	19%	15%	8%
Peinture en bâtiment	6 091	6%	6%	11%	4%	15%	3%	19%	16%	13%	7%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	6%	6%	10%	3%	14%	4%	23%	16%	13%	5%
Agent administratif	5 468	6%	6%	11%	3%	14%	3%	21%	20%	12%	6%
Manutention manuelle de charges	5 390	4%	12%	19%	4%	13%	4%	13%	15%	9%	7%
Maçonnerie	5 314	6%	7%	10%	3%	14%	3%	19%	16%	14%	8%
Plongeur en restauration	5 088	4%	6%	7%	3%	11%	2%	18%	26%	17%	6%
Agent des services hospitaliers	4 927	6%	5%	9%	4%	15%	3%	14%	20%	14%	11%
Cuisinier	4 855	5%	7%	10%	3%	13%	3%	16%	18%	15%	10%
Sécurité et surveillance privées	4 729	5%	7%	10%	3%	13%	4%	17%	21%	12%	7%
Accueil et renseignements	4 660	6%	5%	9%	3%	11%	2%	25%	18%	15%	6%
Assistanat commercial	4 546	3%	7%	12%	2%	11%	2%	18%	24%	14%	7%
Comptabilité	4 521	4%	6%	11%	2%	12%	3%	20%	21%	14%	6%
Serveur en restauration	4 377	4%	6%	10%	3%	11%	3%	17%	21%	16%	10%
Électricité bâtiment	3 962	5%	6%	11%	3%	15%	2%	19%	18%	15%	6%
Employé polyvalent de restauration	3 907	4%	8%	12%	3%	15%	3%	21%	16%	13%	6%
Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	8%	6%	9%	3%	14%	5%	17%	16%	12%	10%
Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	7%	7%	9%	3%	13%	4%	19%	19%	13%	7%
Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	5%	7%	11%	3%	13%	3%	20%	16%	14%	8%
Soudeur manuel	3 279	6%	5%	6%	4%	10%	3%	29%	17%	11%	8%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	6%	7%	9%	3%	15%	2%	17%	17%	16%	7%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	9%	7%	11%	3%	12%	3%	16%	19%	13%	7%
Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement	2 958	7%	8%	12%	5%	15%	5%	20%	11%	9%	8%
Aide-soignant	2 955	6%	6%	10%	4%	15%	4%	19%	17%	12%	8%
Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	3%	9%	7%	2%	5%	5%	9%	37%	11%	12%
<b>Total des 40 métiers</b>	<b>267 619</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>

Source : Dares

## ANNEXE 11 : DEFM ABC PAR MÉTIERS ROME ET PRÉSENCE EN QPV DANS LA RÉGION GRAND EST

Libellé ROME V3	DEFM ABC juin 2015	DEFM ABC juin 2016	Évolution juin 2015 / juin 2016
<b>Ensemble des 530 métiers</b>	<b>447 375</b>	<b>445 319</b>	<b>-0,5%</b>
Nettoyage de locaux	22 361	21 977	-1,7%
Assistance auprès d'enfants	17 734	18 861	6,4%
Magasinage et préparation de commandes	14 154	13 884	-1,9%
Services domestiques	12 115	12 345	1,9%
Vente en habillement et accessoires de la personne	12 694	12 303	-3,1%
Secrétariat	10 865	11 052	1,7%
Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	9 841	10 006	1,7%
Mise en rayon libre-service	8 784	8 965	2,1%
Montage - assemblage mécanique	8 876	8 238	-7,2%
Assistance auprès d'adultes	7 708	7 612	-1,2%
Entretien des espaces verts	7 155	7 046	-1,5%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	7 209	6 884	-4,5%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	6 948	6 571	-5,4%
Conduite d'engins de déplacement des charges	6 418	6 523	1,6%
Hôte de caisse	6 564	6 459	-1,6%
Vente en alimentation	6 682	6 320	-5,4%
Peinture en bâtiment	6 302	6 091	-3,3%
Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	6 252	5 724	-8,4%
Agent administratif	5 803	5 468	-5,8%
Manutention manuelle de charges	5 492	5 390	-1,9%
Maçonnerie	5 521	5 314	-3,7%
Plongeur en restauration	5 167	5 088	-1,5%
Agent des services hospitaliers	5 110	4 927	-3,6%
Cuisinier	4 814	4 855	0,9%
Sécurité et surveillance privées	4 553	4 729	3,9%
Accueil et renseignements	4 647	4 660	0,3%
Assistanat commercial	4 875	4 546	-6,7%
Comptabilité	4 659	4 521	-3,0%
Serveur en restauration	4 456	4 377	-1,8%
Électricité bâtiment	4 213	3 962	-6,0%
Employé polyvalent de restauration	3 806	3 907	2,7%
Maintenance des bâtiments et des locaux	3 933	3 835	-2,5%
Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 544	3 477	-1,9%
Vente en décoration et équipement du foyer	3 539	3 311	-6,4%
Soudeur manuel	3 397	3 279	-3,5%
Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 305	3 205	-3,0%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	2 962	3 177	7,3%
Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement	2 600	2 958	13,8%
Aide-soignant	2 751	2 955	7,4%
Conduite d'équipement de production alimentaire	2 862	2 817	-1,6%
<b>Total des 40 métiers</b>	<b>270 671</b>	<b>267 619</b>	<b>-1,1%</b>

Source : Dares

ANNEXE 12 : DEMANDEURS D'EMPLOI PAR MÉTIERS FACE AUX PROJETS DE RECRUTEMENT PAR MÉTIERS DANS LA RÉGION GRAND EST

Code ROME V3	Métiers ROME V3	DEFM ABC fin juin 2016	%	Métiers ROME V3	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
K2204	Nettoyage de locaux	21 977	4,9%	Agents d'entretien de locaux	6 901	34%	36%
K1303	Assistance auprès d'enfants	18 861	4,2%	Assistantes maternelles	792	42%	1%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	13 884	3,1%	Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	709	25%	35%
K1304	Services domestiques	12 345	2,8%	Aides à domicile et aides ménagères	4 865	47%	14%
D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	12 303	2,8%	Vendeurs en hab. et acces. (luxe, sport, loisirs et culturels)	1 700	24%	55%
M1607	Secrétariat	11 052	2,5%	Sec. bureautiques et assimilés + Sec. de direction	2 104	29%	14%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	10 006	2,2%	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 738	9%	33%
D1507	Mise en rayon libre-service	8 965	2,0%	Employés de libre service	3 275	13%	53%
H2909	Montage - assemblage mécanique	8 238	1,8%	Monteurs, ajusteurs et autres OQ de la mécanique	456	30%	36%
K1302	Assistance auprès d'adultes	7 612	1,7%				
A1203	Entretien des espaces verts	7 046	1,6%	Jardiniers salariés	2 188	20%	44%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6 884	1,5%	Conducteurs et livreurs sur courte distance	1 970	23%	20%
N4101	Conduite de transport de march. sur longue distance	6 571	1,5%	Conducteurs routiers	1 156	44%	26%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	6 523	1,5%	Conducteurs d'engins du BTP	138	58%	19%
D1505	Hôte de caisse	6 459	1,5%	Caissiers	1 813	10%	51%
D1106	Vente en alimentation	6 320	1,4%	Vendeurs en produits alimentaires	876	26%	36%
F1606	Peinture en bâtiment	6 091	1,4%	Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	510	37%	37%
F1704	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics	5 724	1,3%	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1 096	50%	17%
M1602	Agent administratif	5 468	1,2%	Agents administratifs divers	1 536	18%	19%
N1105	Manutention manuelle de charges	5 390	1,2%				
F1703	Maçonnerie	5 314	1,2%	Maçons	599	48%	13%
G1605	Plongeur en restauration	5 088	1,1%				
J1301	Agent des services hospitaliers	4 927	1,1%	Agents de services hospitaliers	1 319	7%	34%
G1602	Cuisinier	4 855	1,1%	Cuisiniers	1 489	51%	44%
K2503	Sécurité et surveillance privées	4 729	1,1%	Agents de sécurité et de surveillance	1 230	36%	35%
M1601	Accueil et renseignements	4 660	1,0%	Agents d'accueil et d'information	1 254	23%	30%
D1401	Assistanat commercial	4 546	1,0%	Attachés commerciaux	2 022	48%	6%
M1203	Comptabilité	4 521	1,0%	Employés de la comptabilité	647	39%	8%
G1803	Serveur en restauration	4 377	1,0%	Serveurs de cafés restaurants	2 910	44%	60%
F1602	Électricité bâtiment	3 962	0,9%	Electriciens du bâtiment	314	49%	28%
G1603	Employé polyvalent de restauration	3 907	0,9%	Aides et apprentis de cuisine, empl. polyv. de la restauration	3 879	33%	38%
I1203	Maintenance des bâtiments et des locaux	3 835	0,9%				
I1604	Mécanique automobile et entretien de véhicule	3 477	0,8%	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	403	51%	10%
D1212	Vente en décoration et équipement du foyer	3 311	0,7%	Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	496	13%	36%
H2913	Soudeur manuel	3 279	0,7%	Soudeurs	419	64%	12%
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	3 205	0,7%	Plombiers, chauffagistes	362	53%	6%
G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	3 177	0,7%	Professionnels de l'animation socioculturelle	6 820	34%	73%
K2104	Éduc. et surv. au sein d'établissements d'enseignement	2 958	0,7%	Surveillants d'établissements scolaires	530	28%	5%
J1501	Aide-soignant	2 955	0,7%	Aides-soignants	3 998	27%	22%
H2102	Conduite d'équipement de production alimentaire	2 817	0,6%				
	<b>Total des DEFM ABC des 40 métiers</b>	<b>267 619</b>		<b>Total des projets de recrutement correspondant aux 40 métiers</b>	<b>64 514</b>		

Source : Dares