



Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte)

Défi Insertion

Accélérer les parcours d'insertion grâce au numérique

Webinaire de lancement - Lorraine -07/04/2021



Défi Insertion Lancement de l'expérimentation en Lorraine

l - Genèse du projet

Maitena Freiche, Coordinatrice Défi Insertion Grand Est, Fédération des acteurs de la solidarité Grand Est

II - Défi Insertion : les piliers de l'expérimentation

Coline Briday, Chargée du déploiement de Défi Insertion, WeTechCare

III - Déploiement opérationnel

Maitena Freiche, Coordinatrice Défi Insertion Grand Est, Fédération des acteurs de la solidarité Grand Est

IV - Questions/réponses

Merci de couper vos micros

Posez vos questions dans le tchat

I - Genèse du projet

La fracture numérique : une urgence sociale pour le monde de l'insertion

Chaque année, sur les 140 000 salariés en insertion en France,

plus de 56 000

sont en précarité numérique...

Or, ce besoin de montée en compétences sur le numérique est aujourd'hui « très

insuffisamment couvert » par

l'offre de formation des SIAE 1

L'insertion socioprofessionnelle des salariés des SIAE est ainsi rendue d'autant plus difficile



75% des emplois nécessitent la maîtrise des compétences numériques de base ¹

Les outils en ligne permettent de réduire de 25% la durée passée au chômage ¹ 100% des services administratifs seront dématérialisés d'ici 2022 2

Et l'ensemble des services du quotidien se dématérialise

Rapport France Stratégie 2018 – Les bénéfices de l'autonomie numérique

² Rapport Action Publique 2022 – Service public : se réinventer pour mieux servir

De ce constat est né le projet Défi Insertion, grâce à un partenariat entre plusieurs acteurs clés de l'IAE et de l'inclusion numérique



Un projet qui s'inscrit dans le Pacte d'Ambition pour l'IAE

Mesure n°5 : « Assurer l'accès aux compétences digitales de base à toute personne en parcours d'insertion » 1

II - Défi Insertion

Accélérer les parcours d'insertion grâce au numérique



met les opportunités du numérique au service du plus grand nombre à travers trois leviers



Sensibilisation

Nous décryptons les grands enjeux, nous animons le débat et nous mettons en lumière les initiatives inspirantes.



4 études de référence



40k lecteurs de notre

webzine par an







+50

organisations, publiques et privées, accompagnées dans leur stratégie d'inclusion numérique par nos consultants depuis 2016



Solutions numérique



+6 600

structures sociales ayant intégré nos plateformes à leur offre de service



+17 000

aidants numériques utilisateurs

Les trois piliers de **Défi Insertion** pour systématiser l'accompagnement numérique :

Généraliser le diagnostic des compétences numériques

Déployer un premier socle d'accompagnement sur les compétences numériques de base

Elargir progressivement le périmètre de l'accompagnement audelà du premier socle

1

Généraliser le diagnostic des compétences numériques



Quoi?

A l'instar du diagnostic social réalisé en entrée de parcours d'insertion, systématiser et généraliser le diagnostic des compétences numériques du salarié en insertion.

Pourquoi?

- Evaluer les besoins de l'ensemble des salariés en insertion pour leur proposer un accompagnement adapté à leur situation.
- S'assurer que personne n'est laissé au bord de la route.

Comment?

Le conseiller réalise le diagnostic des compétences numériques du salarié en insertion lors d'un temps d'accompagnement individuel, en quelques questions rapides et orientées.

Le + de Défi Insertion :

Le conseiller est formé pour réaliser le diagnostic des compétences numériques.

Déployer un premier socle d'accompagnement sur les bases



Quoi?

Déployer un parcours de 14h (2 jours) sur les compétences numériques de base sur smartphone, animé par des salariés en insertion, pour des salariés en insertion, dans une logique de pair-à-pair.

Pourquoi?

- Apporter une solution « première marche » pour les débutants.
- Capitaliser sur la prédominance du smartphone comme équipement numérique, sa simplicité d'utilisation et la plus grande facilité d'entraînement en autonomie qu'il permet.
- Renforcer la motivation et l'efficacité pédagogique grâce au pair-à-pair, et créer de nouvelles opportunités de sorties positives par ce biais.

Comment?

Le salarié en insertion suit la session de 14h pendant son temps de travail, et peut continuer à s'entraîner en autonomie.

Les + de Défi Insertion :

Introduction du travail pair dans l'IAE. Le salariéanimateur est formé pour délivrer le parcours de 14h.

Elargir progressivement le périmètre de l'accompagnement



Quoi?

Proposer des parcours et des outils qui s'adressent à des besoins dépassant le premier socle (ex : préparation de CV, accès aux droits, inclusion bancaire...)

Pourquoi?

Couvrir tous les services indispensables, accessibles presqu'exclusivement via le numérique aujourd'hui, et ainsi rendre l'ensemble des opportunités du numériques accessibles à tous les salariés en insertion.

Comment?

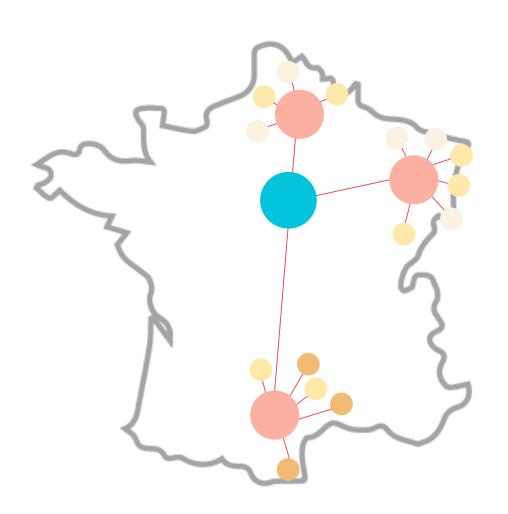
Mise à disposition d'outils pédagogiques supplémentaires, déploiement de parcours complémentaires, animation de communauté (webinaires, partage d'expérience)...

Le + de Défi Insertion :

Construire à partir des retours terrain des outils et parcours pédagogiques clé en main.

Un déploiement porté à plusieurs échelles, sur 3 régions pilotes

OCCITANIE - HAUTS DE FRANCE - GRAND EST



WeTechCare

1 équipe projet

- Production des parcours de formation
- Coordination nationale
- Formation et accompagnement des plateformes régionales
- Reporting national

Plateformes régionales : 1 par territoire pilote 1 coordinateur régional

- Engagement des SIAE animatrices, formation de leurs animateurs numériques
- Engagement des SIAE « orientatrices », formation de leurs conseillers au diagnostic d'autonomie numérique
- Coordination régionale du dispositif
- Reporting régional

SIAE animatrices

1 ou plusieurs animateurs numériques

- Animation du parcours 14h
- Reporting

SIAE « orientatrices »

- Diagnostic numérique des salariés en insertion
- Inscription au parcours 14h
- Reporting

III - Déploiement opérationnel *

...et prochaines étapes en Lorraine

La plateforme régionale de déploiement du projet en Grand Est



La Fédération des acteurs de la solidarité – Grand Est

Un réseau généraliste de lutte contre les exclusions.

Regroupe **77** structures qui agissent dans les secteurs de l'accueil, de l'hébergement, du logement, de l'asile et de l'**insertion par l'activité économique.**

Elle fait partie des 13 Fédérations régionales qui composent la Fédération des acteurs de la solidarité, tête de réseau nationale regroupant plus de 870 associations et organismes qui agissent pour la solidarité.



Contre les exclusions Pour la solidarité

Objectifs et calendrier Défi Insertion





1^{er} trimestre : démarrage sur le Bas-Rhin et le Haut Rhin 2ème trimestre : Moselle, Meurthe et Moselle, Vosges et Meuse



SIAE « animatrices »

Les salariés en insertion de certaines SIAE animent les

formations de 14h auprès de leurs pairs qui ont été inscrits.



Plateforme régionale

Elle s'assure de la **bonne** mise en œuvre du dispositif sur sa région. Elle est l'interlocuteur privilégié des SIAE pour les accompagner dans leurs nouvelles missions.



SIAE « orientatrices »

Les équipes encadrantes (ex. : CIP) de certaines SIAE réalisent le diagnostic numérique des salariés en insertion, et les inscrivent au parcours 14h s'ils en ont besoin.



Orienter les salariés en insertion : devenir SIAE orientatrice

Toutes les SIAE peuvent être orientatrices

QUI SONT LES SIAE « ORIENTATRICES » ?

Les SIAE « orientatrices » sont des structures qui **réalisent le diagnostic numérique et orientent** leurs salariés en insertion vers les sessions d'accompagnement.









Reporter

COMMENT?

Formation et accompagnement des CIP / équipes encadrantes au diagnostic numérique et à l'orientation

MODALITES DE FORMATION DES CIP

2 demi-journées de formation à distance (via Zoom) et 30 min de travail en autonomie



Coût pédagogique pris en charge dans le cadre du projet



Orienter les salariés en insertion : devenir SIAE orientatrice

ZOOM SUR L'ETAPE DU DIAGNOSTIC



Le diagnostic des compétences numériques des salariés en insertion est conçu pour être :

- **Simple** : à l'aide d'outils clé en main fournis
- Rapide: 5 à 10 minutes suffisent
- **Efficace** : des questions concrètes et ciblées

A l'issue du diagnostic, le salarié peut être orienté vers le parcours de formation de 14h si le besoin est détecté.

Trame de diagnostic

RETOURS DES CIP FORMES

- « La formation était très pertinente, a répondu totalement à mes attentes et questionnements. J'ai apprécié que la formation soit découpée en deux parties (partie plus théorique et partie plus participative qui a permis de mettre en pratique la théorie) »
- « Contenu intéressant, outils permettant un dynamisme et facilitant le travail en visio »
- « Bonne pédagogie et bonne organisation »



Orienter les salariés en insertion : devenir SIAE orientatrice

ZOOM SUR L'INSCRIPTION



Rien de plus simple!



Les structures animatrices renseignent les créneaux qu'elles prévoient d'animer.

Les structures orientatrices inscrivent directement leurs salariés aux dates/lieux qui leur conviennent.



Le parcours de 14h sur l'autonomie numérique sur smartphone doit être suivi sur le **temps de travail** du salarié.

Le coût pédagogique est pris en charge dans le cadre du projet Le coût salarial reste à la charge de la structure.



Animer les formations : devenir SIAE animatrice

Une SIAE peut devenir animatrice ET orientatrice

Les SIAE animatrices **portent l'animation des sessions d'accompagnement numérique** pour leur territoire.

QUEL ROLE POUR LE PROJET?

- Identification de futurs animateurs numériques parmi les salariés en insertion (prérequis : compétences numériques, appétence pour l'animation de groupe, motivation)
- Animation de sessions d'accompagnement numérique par les salariés-animateurs formés
- Participation au reporting local (remontée d'information)







Identifier les animateurs

Animer

Reporter

COMMENT?

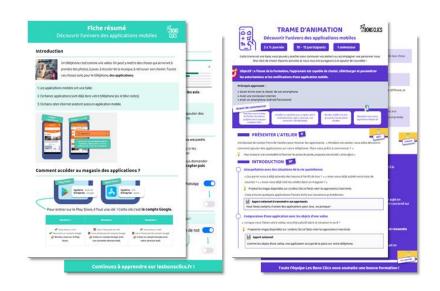
- Formation des animateurs numériques à l'animation du parcours de 14h et suivi
- Conventionnement avec la plateforme régionale : les heures d'animations seront financées



Animer des formations: devenir SIAE animatrice

ZOOM SUR LE CONTENU DU PARCOURS DE 14H

Les salariés animateurs sont formés pour dispenser un parcours socle de 14h. Ils disposent de tous les outils pédagogique clés en main. Le parcours est prévu pour être interactif et participatif.



Fiche résumé et trame d'animation.

POUR QUI?

- Les salariés équipés d'un smartphone fonctionnels
- Qui en ont une utilisation limitée
- Qui ne savent pas naviguer sur Internet en autonomie

POURQUOI?

Il s'agit de poser les premières bases visant à rendre le salarié plus **autonome**.

- Découvrir les différents moyens de connexion à Internet
- Faire une recherche sur le web via un navigateur
- Télécharger et installer des applications

Un support interactif à projeter est également prévu.



Animer des formations: devenir SIAE animatrice

MODALITES DE FORMATION DES SALARIES-ANIMATEURS

Animateurs numériques : animer le parcours 14h sur les compétences de base sur smartphone

Option 1

1 ½ journée en présentiel avec la coordinatrice



Le coût pédagogique est pris en charge dans le cadre du projet





Retours des salariés formés les 22 et 23 mars derniers dans le Bas Rhin

- « Pendant la formation je me suis senti tout à fait à l'aise »
- « Les formatrices étaient top »

Pourquoi s'engager dans le projet Défi Insertion ?



Un dispositif expérimental spécialement conçu pour l'IAE, complémentaire aux initiatives existantes

Des parcours d'insertion accélérés grâce au numérique!



Défi Insertion Et maintenant?

Votre contact:

Maitena Freiche

freiche@fasgrandest.fr

Tel: 07 88 33 92 81



Prochaines étapes

- Envoi des supports d'information suite au webinaire
- Intéressés? N'hésitez pas à revenir vers moi
- Echanges par tel/visio et ou prise de RDV
- Formation des CIP au diagnostic
- Conventionnement et formation des futurs salariésanimateurs

Fiches « mission »

C'est parti!

IV – Questions/réponses

Merci et à bientôt

Coordinatrice régionale :

Maitena Freiche

freiche@fasgrandest.fr

Tel: 07 88 33 92 81

