

BOÎTE A OUTILS A DISPOSITION DES SALARIES AIDANTS **ET DE LEURS EMPLOYEURS**

L'Observatoire d'Analyse et d'Appui au Dialogue Social et à la Négociation de Meurthe et Moselle a souhaité porter son attention sur la situation des aidants, et plus particulièrement sur la situation des aidants en entreprise, c'est-à-dire ceux cumulant une activité professionnelle et une situation d'aidance.

L'ODDS de Meurthe et Moselle a ainsi souhaité apporter un certain nombre d'éléments de réponses, en tous les cas des pistes pour se diriger et se sentir moins seuls face à un réel défi humain.

Ces réponses se retrouvent à travers plusieurs supports, qui ne se veulent pas exhaustifs, mais qui constituent une première ébauche, évolutive, afin d'aider chacune et chacun confronté à une situation d'aidance.

La boîte à outils est constituée :

- D'un modèle d'accord d'entreprise portant sur les proches aidants comportant différentes pistes de réflexion et de négociation avec les partenaires sociaux ;
- Un Mémo sur les modalités de négociation, de conclusion et de dénonciation des accords d'entreprise ;
- Un document spécifique aux entreprises de 1 à 49 salariés intitulé : « Les acteurs de la négociation collective » ;
- Des adresses et des liens internet de structures apportant des solutions, des débuts de réponses, des pistes pour mieux se diriger dans le méandre des dispositifs à disposition.

Ces adresses et liens internet sont rangés par thématiques. Ils ne se veulent en aucun cas exhaustifs, du fait d'une multiplicité très importante des sources disponibles.

Les sites internet d'information sur la situation d'aidance

Les sites internet des organismes de retraite et de prévoyance

- AGIRC-ARRCO → <https://maboussoleaidants.fr/>

Orienter ceux qui aident un proche avec :

- Un annuaire de services géolocalisés
- Un agenda d'évènements dédiés
- Des articles et des témoignages
- Des droits et des aides financières mobilisables

Entrez un lieu précis par quartier, précisez si vous aidez un enfant ou un adolescent, un adulte ou un jeune adulte, un senior ou une personne âgée, enfin, entrez de quel problème de santé le proche aide souffre → et des solutions localisées sont proposées

- Être écouté et informé avec le service d'action sociale de votre caisse de retraite et de prévoyance :

- AG2R LA MONDIALE :

<https://www.ag2rlamondiale.fr/groupe/nos-engagements/services-aidants>

<https://www.ag2rlamondiale.fr/service-s-informer-et-etre-soutenu-quand-on-est-aidant>

<https://www.ag2rlamondiale.fr/sante-prevoyance/dependance/conseil-aidants-familiaux-queelles-sont-les-aides>

- Groupe AGRICA :

<https://www.groupagric.com/action-sociale/aidants>

<https://www.groupagric.com/action-sociale/guide-des-aidants-familiaux>

<https://www.groupagric.com/actualites/entreprises-agrica-vos-cotes-pour-accompagner-vos-salaries-aidants-0>

- Groupe APICIL :

<https://mon.apicil.com/faq/particulier/je-moccupe-dun-proche-en-perte-dautonomie-queelles-solutions-pour-maider/>

<https://mon.apicil.com/salon-client/aidants-tout-savoir-sur-le-dispositif-daccompagnement/>

<https://particulier.apicil.com/mutuelle-services/renfort-aidants/>

- AUDIENS :

<https://www.audiens.org/solutions/retraite-aide-proche-dependant-ou-situation-handicap.html>

<https://www.audiens.org/articles/aidants-familiaux.html>

- B2V :

<https://www.b2v.fr/particulier/mes-aides-et-services-action-sociale/etre-un-proche-aidant>

<https://www.b2v.fr/entreprise/mes-services-retraite-et-action-sociale/soutenir-les-salaries-aidants>

https://www.b2v.fr/sites/default/files/2019-12/Notice_Aide%20aux%20aidants.pdf

- IRCEM :
<https://www.ircem.com/aide/laide-sociale-a-lircem/aidants-familiaux/>
<https://www.ircem.com/actualite/newsletter-actu/aidants-trouver-du-soutien-et-de-lassistance-pour-souffler/>
<https://www.ircemplus.com/famille/solidarite-familiale/aide-aux-personnes-aidantes/>
- IRP AUTO :
<https://www.irp-auto.com/salaries/beneficier-dune-aide-sociale/aide-aux-proches-aidants>
<https://www.irp-auto.com/salaries/beneficier-dune-aide-sociale/aide-aux-proches-aidants/aidants-une-aide-financiere-pour-vous-soulager>
<https://www.irp-auto.com/salaries/beneficier-dune-aide-sociale/aide-aux-aidants-irp-auto-mapporte-son-soutien>
- KLESIA :
<https://www.klesia.fr/vous-etes-aidant-vous-avez-le-droit-des-aides>
<https://www.klesia.fr/nos-services-en-faveur-des-entreprises-et-de-leurs-salaries-aidants>
<https://www.klesia.fr/jaide-mon-conjoint-mon-parent-mon-enfant-je-suis-un-aidant>
- Groupe LOURMEL :
<https://www.lourmel.com/particuliers-salarie/action-et-soutien/>
https://www.lourmel.com/wp-content/uploads/2019/11/livret-lourmel_bd.pdf
- Malakoff Humanis :
<https://www.malakoffhumanis.com/particuliers/retraite-complementaire/j-aide-un-proche/>
<https://www.malakoffhumanis.com/entreprises/prevoyance-collective/aides-aidants/>
<https://www.malakoffhumanis.com/entreprises/services/ligne-info-aidants/>
- PROBTP :
<https://www.probtp.com/pro/entreprises/action-sociale/salaries-aidants.html>
<https://www.probtp.com/part/aide-aux-aidants/carte-urgence-aidants.html>
<https://www.jesuisaidant.com/files/live/sites/probtpJesuisaidant/files/DOCUMENT%20S/DASR-0120-V4-0321%20DMAT%20Tract%20Gamme%20aux%20aidants%20Niveau%201%20.pdf>
<https://www.jesuisaidant.com/home/je-suis-un-particulier/pro-btp-et-moi/les-aides-financieres.html>
- Vous pouvez également consulter les services d'action sociale des nombreux organismes de prévoyance qui existent, vous trouverez le vôtre sur demande auprès de votre employeur

D'autres sites institutionnels

- La CARSAT : Pour aider un proche → <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/home/actif/vie-personnelle-retraite/proche-aidant.html>
Thématiques traitées : Je suis aidant et je travaille – Comment définir mon rôle d'aidant – Quelle incidence sur ma retraite – Me préserver
- La CARSAT : Des équipements pour simplifier son quotidien → <https://bien-chez-soi.lassuranceretraite.fr/> avec des fiches pratiques, des vidéos, des conseils.
Trouver des produits pour améliorer les différentes fonctions de la vie : audition, équilibre, mémoire et repérage, préhension et force, vue
Trouver des activités adaptées : assurer sa sécurité et son confort, communiquer, être en relation, cuisiner et entretenir son logement, mener des loisirs et des activités de temps libre ou administratives, prendre soin de soi, se déplacer.
- Le portail national d'information pour les personnes âgées et leurs proches aidants → <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/solutions-pour-les-aidants/trouver-du-soutien>
Thématiques traitées : Trouver du soutien (notamment une rubrique sur la formation des aidants) – Se préserver – Travailler et aider un proche – Partir en vacances
- Le portail d'information officiel pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants → <https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/aidants-familiaux/les-solutions-de-repit-pour-les-aidants>
Thématique traitée : les solutions de répit pour les aidants
- La MSA : Etre aidant au quotidien → <https://www.msa.fr/lfp/solidarite/etre-aidant-au-quotidien>
Thématiques traitées : Qu'est-ce qu'un aidant familial – Etre aidant et prendre soin de soi – Des aides pour les aidants
- La MSA : Aidant'plus : le guide en ligne pour les aidants → <https://www.msa.fr/lfp/aidant-plus#/>
Thématiques traitées : Je souhaite connaître mes droits – J'ai besoin de parler et de me former – J'ai besoin de prendre soin de moi – J'ai besoin de souffler
- La MSA : Le parcours de soin des aidants en Lorraine : prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre → <https://lorraine.msa.fr/lfp/le-parcours-sante-des-aidants>

Les aides financières

- Pour la prise en charge d'une personne handicapée → <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/portail-info/home/actif/vie-personnelle-retraite/handicap-invalidite.html#paragraphe-8a13900e-a52b-4b59-9239-ce9a0dc0050a>
- Allocation Journalière du Proche Aidant (AJPA) versée par la CAF : <https://www.caf.fr/allocataires/aides-et-demarches/droits-et-prestations/handicap/l-allocation-journaliere-du-proche-aidant-ajpa>
- Allocation d'Education de l'enfant Handicapé (AEEH) versée par la CAF : <https://www.caf.fr/allocataires/aides-et-demarches/droits-et-prestations/handicap/l-allocation-d-education-de-l-enfant-handicape-aeeh>
- Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP) versée par la CAF : <https://www.caf.fr/allocataires/aides-et-demarches/droits-et-prestations/handicap/l-allocation-journaliere-de-presence-parentale-ajpp>
- Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) versée par le Conseil Départemental : <https://www.meurthe-et-moselle.fr/actions/personnes-%C3%A2g%C3%A9es-laction-du-d%C3%A9partement/lallocation-personnalis%C3%A9e-dautonomie-apa>
Direction Autonomie du Conseil Départemental de Meurthe et Moselle - 48 esplanade Jacques Baudot – CO 90019 – 54035 Nancy Cedex – Tél : 03 83 94 52 84
et <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10009>
- Aide à l'habitat de la CARSAT Nord-Est : SOLIHA Meurthe et Moselle
12 rue de la Monnaie – BP 315 – 54006 NANCY Cedex
Courriel : cal@cal54.org ou calsoliha@solihha.fr
- Pour l'accès aux droits et aides sociales du Conseil Départemental de Meurthe et Moselle → <https://www.meurthe-et-moselle.fr/departement/acces-aux-droits-et-aides-sociales-du-conseil-departemental>
-
- CARSAT Nord-Est : Une nouvelle génération de plans d'aides OSCAR / <https://www.carsat-norddest.fr/home/partenaires/newsletter---trait-dunion/trait-dunion-n10/deploiement-de-la-nouvelle-generation-de-plans-daides-oscar.html>
et <https://www.partenairesactionsociale.fr/sites/ppas/home/oscar.html>

Les adresses et sites internet de services de santé au travail, d'assistance sociale du travail (AST) et une écoute psychologique, voici quelques exemples de sites :

- Association Lorraine de Santé en Milieu de Travail (ALSMT) → contactez le Médecin du Travail attaché à l'entreprise ou les Psychologues du Travail : <https://www.alsmt.org/sante-au-travail/>
6bis rue de la Saône - CS 71104 - 54523 Laxou Cedex – Tel : 03 83 36 67 75
- Pôle Médecins du travail et Infirmiers de la MSA → <https://lorraine.msa.fr/lfp/sst/pole-medecins-du-travail-et-infirmiers>
15 avenue Paul Doumer – 54507 Vandoeuvre les Nancy – Tel : 03 20 900 500
- Service Interentreprises de Santé au Travail du Bâtiment, des Travaux Publics et activités connexes de la Lorraine (SIST BTP Lorraine) → <https://www.sist-btp.com/>
62 rue de Metz – 54000 Nancy – Tel : 03 83 36 36 60
- Maisons départementales des solidarités → <https://www.meurthe-et-moselle.fr/departement/les-services-d%C3%A9partementaux/maisons-d%C3%A9partementales-des-solidarit%C3%A9s>
- IES (Accompagnement social en entreprise) → www.inter-entreprises-services.fr
Maison de l'Entreprise, site Saint Jacques II, 8 rue Alfred Kastler, 54522 Maxéville cedex
Tel : 03 83 95 65 80
- CS CONSEIL (Service social du travail) → <https://www.cs-conseil.fr/service-social-du-travail/>
105 avenue André Malraux, 57000 Metz – Tel : 03 87 18 99 60
- Assistance sociale de la Mairie de Nancy – Pôle Solidarité Nancy → <https://www.nancy.fr>
Tel : 03 83 85 30 00
- Le service social de l'Assurance Maladie → <https://www.ameli.fr/meurthe-et-moselle/assure/droits-demarches/difficultes-acces-droits-soins/service-social>

Les adresses et sites internet d'organismes locaux, pour exemples :

- OHS Lorraine : Plateforme Accueil Accompagnement Aidants → Portail OHS Solutions : <http://ohs-solutions.fr/>
- Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants de personnes âgées → <https://lannuaire.service-public.fr/grand-est/meurthe-et-moselle/aec558dc-283f-4dfa-93a8-079c68819ce8>
- La Maison des Aidants de Nancy (lieu de ressources pour les aidants : Accueillir, Ecouter, Informer, soutenir, accompagner, Respirer, Former) → aidants54@udaf54.com
124 rue de Newcastle 54000 Nancy – Tel : 08 09 54 10 10 (numéro vert)
- Oxygène Répit 54 : Plateforme de Répit aux aidants de personnes en situation de handicap en Meurthe-et-Moselle → <https://www.repit-aidants-grandest.fr/oxygene-repit-54/>
Courrier : aidantph54@jbthierry.asso.fr – Tel : 03 57 77 00 22
- Pour obtenir des Cartes de Mobilité Inclusion (CMI) pour les personnes handicapées et les personnes âgées : *CMI Invalidité, CMI Priorité et CMI Stationnement* → s'adresser à la MDPH de Meurthe et Moselle – 123 rue Ernest Albert – CS 31030 – 54521 Laxou Cedex – Tel : 03 83 97 44 20 – www.mdph.meurthe-et-moselle.fr
- Office Nancéien des personnes âgées → www.onpa.fr
105 rue Saint Georges 54000 Nancy – Tel : 03 83 32 05 40
-

Les sites pour mieux vivre à la maison

- Vous avez à votre disposition tous les :
 - o Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (S.A.A.D.) de votre secteur géographique, qu'ils soient sous forme associative ou de société
Vous trouverez toutes leurs coordonnées sur le site :
<https://annuaire.action-sociale.org/etablisements/readaptation-sociale/service-prestataire-d-aide-a-domicile--s-a-d--460/rgn-lorraine.html>

ou sur le site du Conseil Départemental :
<https://www.conseildependance.fr/services/services-a-domicile/meurthe-et-moselle-54>
 - o Services de Soins Infirmiers à Domicile (S.S.I.A.D.) de votre secteur géographique, qu'ils soient sous forme associative ou de société
Vous trouverez toutes leurs coordonnées sur le site :
<https://annuaire.action-sociale.org/etablisements/readaptation-sociale/service-de-soins-infirmiers-a-domicile--s-s-i-a-d--354/rgn-lorraine.html>

ou sur le site du Conseil Départemental :
<https://www.conseildependance.fr/services/ssiad/meurthe-et-moselle-54/nancy>
-
- Pour évaluer la perte d'autonomie et étudier ses droits :
 - ⇒ Le portail national d'information pour les personnes âgées et leurs proches :
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/perte-d-autonomie-evaluation-et-droits>
 - ⇒ Conseil Départemental de Meurthe et Moselle : contactez la Direction de l'Autonomie
48 esplanade Jacques Baudot – CO 90019 – 54035 Nancy Cedex
Tel : 03 83 94 52 84
<https://www.meurthe-et-moselle.fr/actions/personnes-%C3%A2g%C3%A9es-laction-du-d%C3%A9partement/lallocation-personnalis%C3%A9e-dautonomie-apa>

Ou votre service territorial autonomie de votre territoire :
<https://www.meurthe-et-moselle.fr/actions/personnes-%C3%A2g%C3%A9es-laction-du-d%C3%A9partement/service-territorial-autonomie>
- Pour aménager votre logement :
 - ⇒ Le portail national d'information pour les personnes âgées et leurs proches :
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/amenager-son-logement-et-sequiper/amenager-son-logement>
 - ⇒ Consultez le portail de la Carsat Nord-Est :
<https://www.carsat-norddest.fr/home/retraites/bien-vivre-votre-retraite/adapter-votre-logement.html>

- ⇒ Consultez le site de l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH) afin d'obtenir une aide pour des travaux d'amélioration :
<https://www.anah.gouv.fr/action/aides>
- ⇒ Pour les informations et les demandes d'aides à l'adaptation du logement pour les personnes âgées auprès de l'Assurance Maladie :
<https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/home/retraite/aide-retraite/adaptation-logement-vieillir.html>
<https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/files/live/sites/pub/files/PDF/demande-aide-adaptation-logement-personnes-agees-2022.03.pdf>
- Pour s'équiper de matériels adaptés :
 - ⇒ Le portail national d'information pour les personnes âgées et leurs proches :
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/preserver-son-autonomie-s-informer-et-anticiper/amenager-son-logement-et-sequiper/sequiper-de-materiel-adapte>
- Pour se faire conseiller et faciliter le maintien dans son logement :
 - ⇒ Association Nationale Française des Ergothérapeutes (A.N.F.E.)
Pour trouver un ergothérapeute près de chez soi :
https://anfe.fr/trouver_un_ergotherapeute/
 - ⇒ L'annuaire santé de l'Assurance Maladie
Pour trouver un kinésithérapeute près de chez soi :
<http://annuaresante.ameli.fr/trouver-un-professionnel-de-sante/masseur-kinesitherapeute>
 - ⇒ Pensez à d'autres pratiques telles que, par exemple, la sophrologie
<https://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/trouver-sophrologue/>
<https://annuaire-sophrologues.fr/>
-

Les autres sites intéressants à consulter :

- www.pourbienvieillir.fr (site soutenu par l'Assurance Retraite, Agirc-Arrco, la MSA, Santé Publique France et la CNRACL
Ce sont : des idées et des conseils de médecins et d'experts, des vidéos et des guides pratiques, une carte interactive pour trouver un atelier de prévention près de chez soi

- Association française des aidants : Fiche pratique « les solutions de répit » →
<https://www.aidants.fr/fiche-pratique-solutions-de-repit/>

- Vacances Répit Familles (VRF) pour partir en vacances avec un proche dépendant →
www.vrf.fr – Tel : 05 57 885 885

- Participez à de nombreux cafés des aidants, comme par exemple :
 - o <https://www.aidants.fr/action/cafe-aidants-de-nancy/>
 - o <https://www.reseaugcuny.fr/cafe-des-aidant-2022-2023/>
 - o <http://www.aeim54.fr/lecteur-actualites/cafe-des-aidants-nancy.html>
 - o <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/solutions-pour-les-aidants/trouver-du-soutien/les-cafes-des-aidants-pour-echanger-et-sinformer-entre-aidants>