



# Activité touristique et emplois dans ce secteur en région Champagne-Ardenne

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi  
Service Etudes, Statistiques, Evaluations (SESE)

## Périmètre retenu

NAF	Intitulé	Regroupement
5510Z	Hôtels et hébergement similaire	Hébergement
5520Z	Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	
5530Z	Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs	
5590Z	Autres hébergements	
5610A	Restauration traditionnelle	Restauration
5610B	Cafétérias et autres libres-services	
5610C	Restauration de type rapide	
5621Z	Services des traiteurs	
5629A	Restauration collective sous contrat	
5629B	Autres services de restauration n.c.a.	
5630Z	Débits de boissons	
7911Z	Activités des agences de voyage	Agence de voyages
7912Z	Activités des voyagistes	
7990Z	Autres services de réservation et activités connexes	
9004Z	Gestion de salles de spectacles	Autres activités touristiques
9102Z	Gestion des musées	
9103Z	Gestion de sites et monuments historiques et des attractions touristiques similaires	
9321Z	Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes	
9329Z	Autres activités récréatives et de loisirs	

### Caractéristiques de la fréquentation<sup>1</sup>

- Plus de 180 000 lits touristiques
- Hôtellerie/ hôtellerie de plein air : 83% des lits marchands
- 3,7 millions de nuitées en 2013 dont 2,88 en hôtellerie, 663 000 en campings et 240 000 en gîtes ruraux
- 1,4 milliards d'€ généré (4% du PIB régional)
- Clientèle française pour 73% des nuitées hôtelières, puis Britanniques (9,3%) et Belges
- Durée moyenne de séjour : 1,43 jours soit l'une des plus courtes de toutes les régions françaises liée au tourisme d'affaire (54% des nuitées)
- 64% des visites effectuées dans la Marne
- Dépense moyenne : 79,5€ par nuitée et personne

### Caractéristiques de l'emploi dans le tourisme

- Environ 14 800 emplois salariés (*fin 12/2013-ACOSS*) : 4,8% des effectifs régionaux (6,2% au niv nat.)

- 71% dans la restauration, 19% ds l'hôtellerie

Sur les actifs occupés dans le secteur (*INSEE, RP 2011*):

- 51% d'employés, 20,5% d'ouvriers
- 22,6% de moins de 25 ans contre environ 11% tous secteurs confondus
- 27,9% d'actifs occupés à temps partiel contre 16,9% tous secteurs confondus
- Une part de non salarié et d'apprentis plus importante que tous secteurs confondus : respectivement 15,3% et 4,2% (contre 11,2% et 2,3% tous secteurs confondus)

<sup>1</sup> Données extraites du *Mémento du Tourisme de Champagne-Ardenne*, Echos Tourisme n°132-Juin 2014, Observatoire régional du tourisme de Champagne-Ardenne

## Une évolution de la fréquentation positive depuis 2011 malgré la crise *(Source : INSEE, DGCS, partenaires régionaux)*

Depuis 2011, malgré la crise, la fréquentation des hôtels et des campings dans une moindre mesure, progressent fortement. En 2013, la Champagne-Ardenne enregistre une augmentation du nombre de nuitées de 1,4% (contre +0,8% en France métropolitaine), comparable à celle déjà notée entre 2011 et 2012. Les hôtels sont les 1ers à bénéficier de la hausse de fréquentation (+3% de nuitées, contre +1,6% en moyenne nationale), de la clientèle étrangère notamment. En revanche, dans les campings, les nuitées baissent de 5% entre 2012 et 2013 du fait de la météo maussade principalement.

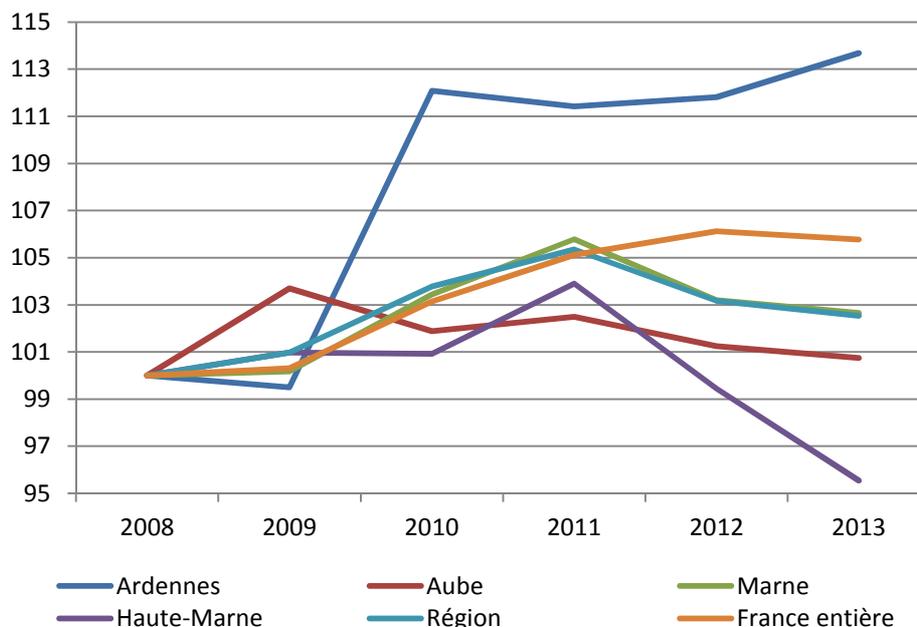
## Une évolution globalement favorable des effectifs salariés du tourisme en région pendant la crise

Les effectifs salariés du secteur tourisme progresse de 2,5% entre 2008 et 2013 alors que tous secteurs confondus, la région enregistre une diminution des effectifs salariés du secteur privé de 6% sur la même période. Au niveau national, la progression des effectifs du secteur est plus importante (+5,8%) mais a contrario tous secteurs confondus, la baisse des effectifs salariés du privé est moins forte (-1,5%).

L'évolution des effectifs salariés varie cependant :

- selon les sous-secteurs du tourisme :
  - Les effectifs salariés progressent de 6,5% dans la restauration
  - A contrario : ils baissent de 12,2% dans le secteur de l'hôtellerie ; cela peut tenir à des fermetures d'hôtels liées à l'ancienneté des chefs d'entreprises et aux difficultés de transmission-reprise des hôtels dans un contexte où une partie des hôtels sont à remettre aux normes.
- selon la période : croissant sur la période 2008-2011, ils diminuent entre 2011 et 2013
- selon les départements : la Haute-Marne enregistre une baisse entre 2008 et 2013, alors que les effectifs progressent dans les Ardennes et dans une moindre mesure dans la Marne et sont stables dans l'Aube.

**Evolution de l'emploi salarié dans le tourisme  
entre 2008 et 2013**



*Source : ACOSS, données à fin décembre*

## Un secteur vers lequel s'orientent près de 7% des demandeurs d'emploi *(Sources : DARES-Pôle emploi)*

A fin juin 2014, environ 6 800 demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi recherchent un emploi dans le secteur du tourisme, ce qui représente 6,6% des demandeurs d'emploi (contre un poids des effectifs salariés du secteur en région de 4,8%). La majorité (3 100) recherchent dans des métiers liés à la production culinaire (personnel de cuisine, plongeur, personnel polyvalent en restauration).

## **Un secteur qui recrute sur des offres durables** (Sources : DARES-Pôle emploi)

Sur un an, entre le 3ème trimestre 2013 et le 2ème trimestre 2014, environ 5 500 offres d'emploi concernant des métiers du tourisme ont été déposées auprès de Pôle emploi, soit environ 9% du total des offres déposées sur la période tous secteurs confondus. 54,8% des offres déposées sont durables contre 36,8% tous métiers confondus.

### **Parmi les problématiques rencontrées par le secteur en termes d'activité et d'emploi :**

- une part du tourisme dans le PIB inférieur à la moyenne nationale (4% contre environ 7% à l'échelle nationale)
- une hausse de la consommation touristique entre 2005 et 2011 la plus faible de France (+4% contre +17% en France)<sup>2</sup>
- une sous-occupation des structures d'hébergement dans le tourisme vert notamment (campings, gîtes ruraux) et dans certains départements au niveau de l'hôtellerie (Ardennes et Haute-Marne taux d'occupation aux alentours de 50%)
- un manque de structuration de certaines filières, manque de mise en réseau
- une offre touristique insuffisante en quantité et en qualité et atomisée
- une présence encore timide de dessertes low cost
- une faible attractivité auprès des opérateurs et investisseurs touristiques
- une part du secteur dans les défaillances d'entreprises supérieure à son poids en nombre d'établissements : 14,9% des défaillances d'entreprises interviennent dans le secteur tourisme, alors que le secteur pèse 8,6% en nombre d'établissements en région
- un vieillissement des chefs d'entreprise (indice de vieillissement particulièrement élevé pour les exploitants de petits hôtel, hôtel-restaurant de 0 à 2 salariés et les exploitants de petit café, début de boisson de 0 à 2 salariés) et des difficultés dans la transmission-reprise d'entreprise
- une part d'actifs occupés du secteur avec un faible niveau de qualification supérieure au niveau national (Source : INSEE, RP 2011): 65,2% des actifs occupés dans le secteur dispose au plus d'un niveau V (CAP-BEP) contre 52,2% au niveau national. A noter cependant une élévation du niveau de qualification très importante entre 2006 et 2011 (72,6% des actifs disposaient au plus d'un niveau V en 2006).

---

<sup>2</sup> INSEE Première n°1510, Juillet 2014, *Les dépenses des touristes en France*